Rapport d'activités 2016

Convivial

MOUVEMENT D'INSERTION DES RÉFUGIÉS

Editorial

A l'instar de 2015, cette année a été marquée par **plusieurs tendances en partie contradictoires**.

Tout d'abord, il a été nécessaire d'adapter constamment notre offre de services pour tenir compte d'un **contexte institutionnel** et d**e subsides en évolution** : cibler notre soutien à l'installation des réfugiés en tenant compte d'un rôle nouveau dévolu aux Initiatives Locales d'Accueil (ILA) portées par les CPAS, prendre en compte un nouveau public de migrants dans nos ateliers citoyens en lien avec les nouvelles conditions d'accès à la nationalité, renforcer notre soutien en arabe en regard de l'afflux important de réfugiés originaires de Syrie et d'Irak et encore accentuer notre action sur des thématiques spécialisées auxquels les services d'accueil généraux ne répondent pas, comme le regroupement familial et les équivalences de diplômes. Ces évolutions s'inscrivent en parallèle dans le remaniement de nos subventions, le Fédéral étant dans une logique de désengagement vis-à-vis des associations tandis que de nouveaux soutiens de la Région Bruxelloise et des communautés (COCOF et Fédération Wallonie-Bruxelles) ont émergé. Cette recherche d'un juste positionnement pour garantir le meilleur accompagnement aux réfugiés dans un esprit de complémentarité avec les initiatives publiques se poursuivra dans les années à venir.

Ensuite, la volonté d'engagement de la **société civile** auprès des réfugiés est restée vive et nous avons investi pour lui permettre de trouver des **formes d'expression concrètes** et porteuses pour les réfugiés et pour la promotion d'une **vision positive de la mixité culturelle et de la diversité** : nous avons renforcé nos partenariats avec des associations de paroisses autour du logement et du parrainage de réfugiés, accueilli un nombre record de groupes dans nos séances de sensibilisation sur la réalité des réfugiés, développé de nouveaux dispositifs de mise en relation entre citoyens d'ici et réfugiés comme ces tables de conversation ou ces rencontres autour de concerts organisés avec la Chapelle Reine Elisabeth. Nous avons aussi pu compter sur une augmentation importante des dons et prêts avec un impact direct notamment sur notre capacité à faciliter l'accès au logement ou à favoriser l'accès aux études et aux diplômes. Nous espérons poursuivre dans ce sens, tant il est vrai que l'implication des citoyens aux côtés des réfugiés et de nos services professionnels est porteur de vitalité et contribue à une échelle aussi concrète que modeste au dépassement des peurs et des clichés si répandus en ce moment. Au moment de rédiger cet éditorial, nous venons ainsi de lancer avec la Ligue des Familles un projet « voisins solidaires » dont nous attendons beaucoup!

Au final, l'année 2016 se révèle remarquable par l'importance de notre présence auprès des réfugiés et le développement de nouvelles initiatives. Pourtant, cette année a été fortement marquée par le poids des incertitudes politiques pesant sur nos financements et sur la reconnaissance de notre rôle, avec comme conséquences des inquiétudes, des départs et une fatigue inhabituelle de l'équipe. C'est pourquoi, à côté des enjeux liés directement à la poursuite de notre présence auprès des réfugiés, un objectif prioritaire pour 2017 est **la consolidation et la motivation de l'équipe**. Cette priorité, déjà en route, est fondamentale tant il est vrai que ce qui fait la valeur de Convivial est sa capacité à rassembler une équipe très diversifiée, impliquant des réfugiés et personnes de tous horizons, avec un engagement et une chaleur humaine qui doit être reconnue et soutenue.

Bruno Gilain
Directeur

Notre vision

Né d'un élan de solidarité entre des Belges et des réfugiés arrivant du Rwanda et du Burundi au moment des événements de 1994, le mouvement Convivial a pour objectif de **favoriser l'insertion des réfugiés en Belgique** dans une dynamique d'écoute et d'engagement réciproque.

Notre mission

Convivial s'est donné pour mission d'**accompagner** les réfugiés, les bénéficiaires de la protection subsidiaire et les demandeurs d'asile **tout au long de leur parcours, de leur installation à leur insertion** sociale et professionnelle en Belgique. Une seconde mission consiste à **sensibiliser** le grand public et à favoriser la **rencontre** entre Belges et réfugiés.

Nos spécificités

- Un accompagnement **global** et **sur mesure** dans la recherche de solutions aux besoins tout au long du parcours d'installation et d'insertion
- Des services spécialisés **s'adaptant continuellement** en fonction des besoins
- Une combinaison de dispositifs de soutien **individuel** et de dynamiques **collectives**
- La co-création **par les réfugiés et les Belges**, avec encore aujourd'hui des réfugiés impliqués à tous les niveaux
- Un accueil de chaque bénéficiaire dans une langue familière avec une équipe **multilingue**
- Une politique d'**insertion par le travail** offrant chaque année à une trentaine de personnes la possibilité de s'impliquer dans la vie de l'organisation

Des besoins des réfugiés aux services de Convivial

Au niveau de l'installation

Être accueilli et écouté; Être conseillé et accompagné au niveau des démarches sociales, juridiques, administratives	**Service social général**
Se loger : trouver un logement abordable, adapté et salubre, trouver un soutien financier pour la garantie locative	**Logement**
Se meubler, se vêtir, se nourrir	**Aide matérielle**

Au niveau de l'insertion

Pouvoir communiquer et parler le français	**Cours de Français Langue Etrangère** **avec** *Lire et Ecrire*
Comprendre le fonctionnement de la Belgique et du monde de l'emploi	**Ateliers d'initiation à la vie en Belgique et au monde de l'emploi**
Définir et initier un projet professionnel : études, formation, emploi	**Guidance socioprofessionnelle** **AFT Menuiserie** **Bases en informatique**
Anticiper et gérer les difficultés du vieillissement	**Accompagnement de terrain des réfugiés âgés et information aux aidants proches**

Au niveau de la réinstallation

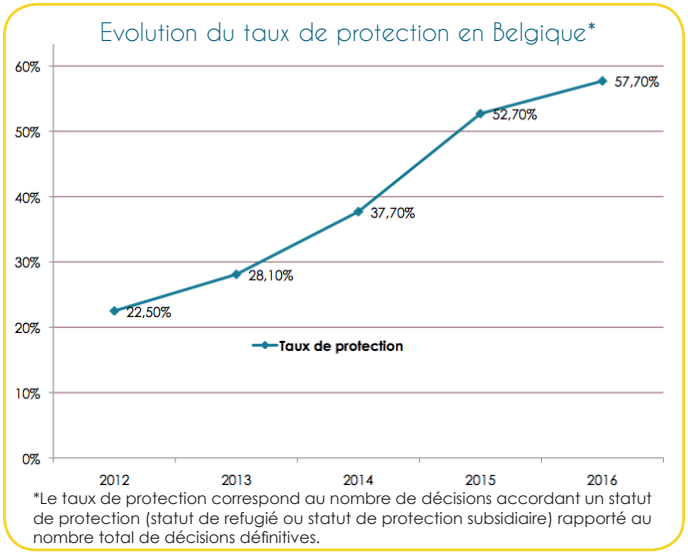
S'installer dans son logement et sa commune; Comprendre et être accompagné dans l'intégration dans la vie quotidienne	**Réinstallation**

Au niveau de la sensibilisation

Être accueilli, être compris,être respecté sans préjugés	**Séances de sensibilisation**
Sortir de l'isolement, créer des liens	**Rencontres croisées**

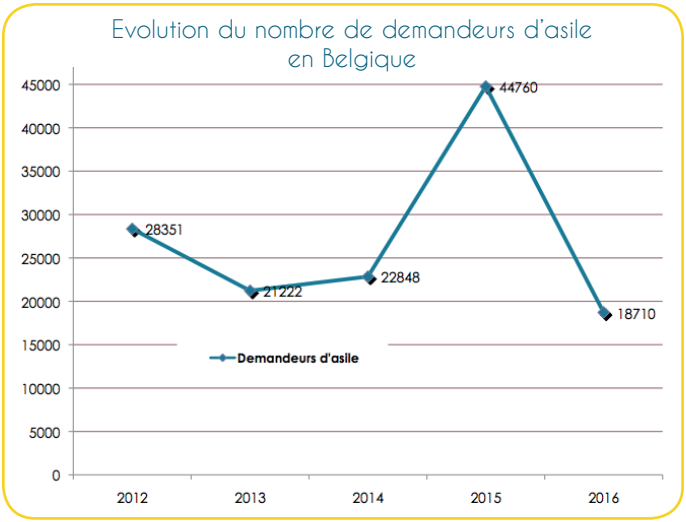
Notre public en 2016

En 2016, 15.478 personnes ont été protégées par la Belgique. Sur un nombre record de dossiers traités (voir zoom), le Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides (CGRA) a pris un nombre jamais enregistré de décisions positives: 57,7% se sont ainsi vu octroyer le statut de réfugié (45,8%) ou la protection subsidiaire (11,9%). Ce haut taux de protection s'explique principalement par les pays d'origine de la plupart des demandeurs d'asile (majoritairement la Syrie). Le nombre de dossiers traités reflète l'afflux de personnes en demande de protection ces deux dernières années.

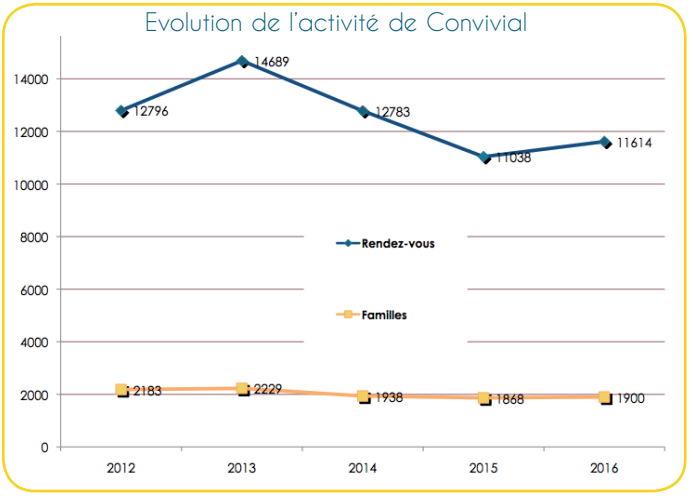


En 2016, par contre, la Belgique a vu le nombre de demandeurs d'asile se réduire fortement par rapport à 2015 (18.710 en 2016 pour 44.760 en 2015). Cette diminution, aussi observée dans la plupart des pays de l'Union Européenne, est la principale conséquence de l'accord entre la Turquie et l'Europe et la fermeture de la route des Balkans.

L'Irak, la Syrie et l'Afghanistan sont comme en 2015 les 3 pays d'origine des demandeurs d'asile en 2016. La Guinée et la Somalie complètent le top 5.

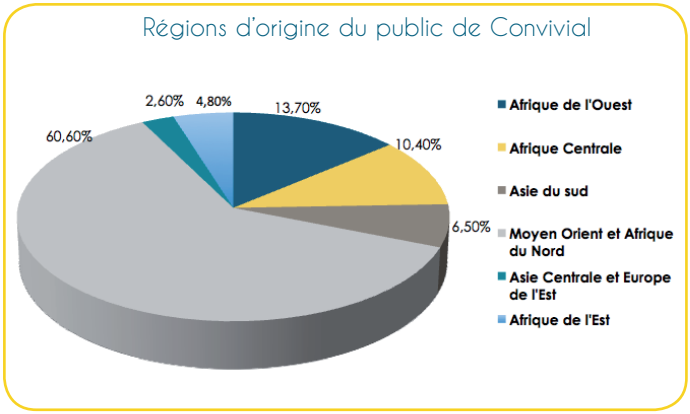


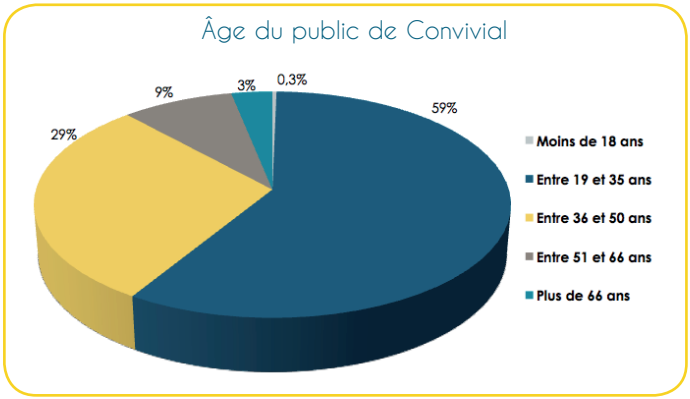
En 2016, **Convivial** a accompagné **1.900 familles ou personnes isolées** représentant 4.068 personnes à travers **11.614 rendez-vous et contacts.** La majorité des bénéficiaires de Convivial sont des réfugiés et des personnes bénéficiant de la protection subsidiaire (86%).



Au niveau des **pays d'origine**, la tendance suit toujours celle des chiffres du CGRA. Le Moyen-Orient reste la première région d'origine des bénéficiaires, d'où l'importance des accompagnements en arabe. Le top 5 des pays d'origine des personnes accompagnées cette année sont la Syrie, l'Irak, la Guinée, l'Afghanistan et la Somalie. Outre l'arabe, les autres **langues** principalement utilisées sont le français et l'anglais.

Le public est principalement **âgé** de moins de 35 ans et est composé majoritairement d'hommes.





La majorité du public s'adresse à Convivial principalement suite au bouche-à-oreille et au partage d'expériences d'autres bénéficiaires. Une part du public est aussi orientée par les centres d'accueil et les Initiatives Locales d'Accueil (ILA).

Zoom • Nombre record de décisions rendues et de décisions positives

22.207! Jamais auparavant le Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides (CGRA) n'a traité autant de dossiers de demandes d'asile sur une année. Et avec un taux de **57,7% de décisions positives**, jamais aussi la Belgique n'avait connu un tel taux de protection.

Ces chiffres records s'expliquent largement par la **situation des pays d'origine des demandeurs d'asile** où sévissent de graves conflits (Syrie, Irak, Afghanistan) et par l'arriéré accumulé du CGRA suite à l'arrivée massive des demandeurs d'asile fin 2015 et début 2016.

Pour rappel, le CGRA est l'organe belge qui décide d'accorder ou non une protection à une personne en lui reconnaissant le statut de réfugié ou en lui octroyant le statut de protection subsidiaire. Un **réfugié** est une personne qui du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un groupe social déterminé ou de ses opinions politiques craint avec raison d'être persécutée dans son pays et ne peut se réclamer de la protection de ce pays ou en raison de ladite crainte ne peut y retourner. Les personnes qui ne répondent pas à la définition de réfugiés peuvent avoir droit à la **protection subsidiaire** s'il existe un risque réel qu'elles subissent un préjudice grave, du fait de la guerre ou de violences, ou du fait d'un traitement inhumain ou dégradant, en cas de retour dans leur pays d'origine.

Cette situation exceptionnelle a également un **fort impact sur les associations** qui accompagnent les réfugiés une fois leur protection obtenue mais aussi **sur certaines institutions d'aide sociales comme les CPAS**. D'une part, les CPAS ont enregistré une hausse du nombre d'allocataires sociaux (+9,19%) dont une grande partie sont des réfugiés (+38,23%) et des bénéficiaires de protection subsidiaire (+12,27%). Dans ce contexte, les CPAS sont confrontés à de nouveaux défis pour pouvoir répondre au mieux aux besoins des réfugiés dans la construction de leur projet de vie. D'autre part, les associations, comme Convivial, mettent tout en œuvre pour continuer à proposer un accompagnement de qualité aux réfugiés qui doivent faire leur place dans leur nouveau pays d'accueil.

Nos activités

- L'installation
- L'insertion
- La réinstallation
- La sensibilisation et le vivre ensemble

Nos activités • L'installation

Une fois reconnus, les réfugiés se trouvent rapidement confrontés à divers besoins liés à leur installation. Convivial propose différents services spécialisés et complémentaires pour aider les réfugiés dans cette première installation. En 2016, Convivial a du adapter plusieurs fois son modèle d'accompagnement social suite aux changements successifs de la politique d'accueil de Fedasil. Par ailleurs, cette année a vu la concrétisation de plusieurs partenariats structurels nés de la solidarité de la crise de l'accueil de 2015.

Le **Service Social général** de Convivial a accueilli en 2016 **1.426 familles** ou personnes isolées, **représentant 2.949 personnes**. Dans le contexte changeant de politique d'accueil de Fedasil(1), Convivial a en début d'année proposé un accompagnement social en priorité aux réfugiés quittant les structures d'accueil bruxelloises et a par la suite étendu son accompagnement dans la recherche de logement sur Bruxelles à des réfugiés sortant de structures d'accueil partout en Belgique.

En 2016, le **service Logement** a permis à **440 familles représentant 839 réfugiés** de trouver un logement. Par ailleurs, 38 ménages ont été accueillis dans 20 logements de transit mis à disposition des bénéficiaires les plus vulnérables pour une durée d'1 an. Le service Logement a également lancé une nouvelle dynamique de recherche de logements en mettant en place des **partenariats structurels avec des propriétaires et des investisseurs** en collaboration avec les Agences Immobilières Sociales et des paroisses. La majorité des logements ont été trouvés grâce à ces partenariats.

Depuis la création de notre fonds de prêts et grâce aux sympathisants, nous avons pu récolter 122.000 euros dont 7.500 euros reçus en 2016. Ce fonds nous a permis en 2016 d'octroyer 105 prêts à des réfugiés pour financer la garantie locative de leur logement ou le premier mois de loyer en l'attente de leur inscription au CPAS.

Une fois installés dans leur logement, les réfugiés peuvent parfois attendre plusieurs mois avant de percevoir leur premier revenu d'intégration. Convivial leur propose dès lors une aide matérielle permettant de répondre aux besoins de première nécessité. En 2016, le **service Aide Matérielle** a bénéficié de très nombreux dons de particuliers mais aussi de collectes au sein d'écoles, d'entreprises, de paroisses: l'élan de solidarité citoyenne reste bien présent. D'autre part, Convivial a bénéficié cette année d'un important soutien d'IKEA en terme de meubles et articles de la maison. Au total, ce sont ainsi **plus de 9.000 meubles, 26.000 vêtements, 7.000 pièces de linge de maison, 28.000 articles de vaisselle/cuisine et 37.000 colis alimentaires qui ont été distribués à 1.022 familles.**

(1)Précédemment, une fois réfugiés reconnus, les personnes disposaient de 2 mois pour quitter les centres d'accueil et trouver un logement de leur choix. Depuis cette année, ces personnes sont immédiatement orientées pendant ces 2 mois vers des structures de transit (ILA) gérées par un CPAS désigné par Fedasil, période renouvelable 2 fois pour 1 mois. Un second déménagement intervient donc à l'issue de cette période une fois le logement trouvé.

En 2016, Convivial a continué à consacrer une partie de son accompagnement au soutien des personnes désirant réunir leur famille. 112 personnes ont ainsi été soutenues dans l'ensemble des démarches liées à la **procédure de regroupement familial** ainsi que 12 familles réunies dans les défis qui se posent une fois le regroupement abouti (voir zoom).

Perspectives 2017

En 2017, Convivial continuera à évaluer les besoins prioritaires en fonction de l'évolution du modèle d'accueil décidé par la politique fédérale et Fedasil afin de continuer à aider qualitativement un maximum de réfugiés. Le défi sera aussi de consolider l'accompagnement dans le cadre du regroupement familial et de l'aide juridique jusqu'au relogement des familles regroupées. Enfin, 2017 sera marquée par la publication d'une « recherche-action » menée conjointement avec Caritas Belgique qui mettra à disposition des Initiatives Locales d'Accueil (ILA) des CPAS des outils et des recommandations en vue d'accompagner au mieux les réfugiés à la sortie de ces structures d'accueil.

Zoom • La famille, un élément de stabilité nécessaire à la reconstruction du réfugié

Pour les réfugiés, le regroupement familial est un besoin prioritaire. Afin de pouvoir démarrer un nouveau projet de vie dans leur pays d'accueil, les réfugiés doivent être rassurés sur la sécurité de leur famille et ont besoin d'être réunis. En 2016, l'équipe du Service Social a accompagné 112 familles dans les démarches du regroupement familial. La majorité était des familles syriennes.
Rencontre avec Aziza, assistance sociale, qui a suivi une partie de ces familles.

Pouvez-nous expliquer en quelques mots le regroupement familial ?

Le regroupement familial est un droit pour les réfugiés qui leur permet, selon des conditions posées par la loi, de se faire rejoindre durablement par leur conjoint et/ou leurs enfants restés dans le pays d'origine ou un pays tiers. Mais c'est un droit difficile à mettre en œuvre vu la complexité et le coût des démarches à accomplir et ce dans un délai court (1 an actuellement). Si on parle des réfugiés syriens qui constituent la majorité des bénéficiaires accompagnés, il faut s'imaginer que ces personnes ont fui la guerre dans l'urgence sans emporter tous les documents prouvant les liens de parenté. Les membres de la famille restés sur place sont dans un pays en guerre où toutes les structures administratives sont détruites. Et puis, l'insécurité permanente rend le déplacement des familles jusqu'à l'ambassade de Belgique (au Liban par exemple) très dangereux et compliqué. Enfin, entre les billets d'avion, les visas et la légalisation des documents, cette procédure coûte cher pour ces réfugiés qui n'ont souvent plus rien.

En quoi consiste l'accompagnement de Convivial ?

L'important est de pouvoir informer très rapidement le réfugié sur cette procédure. Dès qu'ils obtiennent le statut de réfugié et viennent pour la première fois à Convivial, nous leur donnons toutes les informations nécessaires. Cela permet de ne pas perdre de temps pour respecter les délais. Ensuite, nous accompagnons les demandeurs tout au long de la procédure. Ce sont principalement des jeunes hommes âgés entre 20 et 35 ans. C'est une période très difficile pour eux. Tout d'abord, tant que leur famille n'est pas là, ils ne parviennent pas à se reconstruire et s'installer pleinement dans leur nouveau pays. Le sentiment d'insécurité reste. Savoir leur famille dans un pays en guerre en train de se mettre en danger pour rassembler les documents et pour se rendre à l'ambassade belge est très stressant. Ils sont déjà si fragiles suite à ce qu'ils ont vécu en Syrie et sur la route de l'exil : guerre, violence, torture,… Certains ne dorment plus. Nous tentons donc de les écouter au mieux dans cette attente. Ensuite, nous les aidons à rassembler les fonds pour financer la procédure. Nous les accompagnons notamment dans leur demande de prêts auprès de notre partenaire Crédal. Enfin, une fois la famille regroupée, nous les soutenons dans les nouvelles démarches d'installation telles que la recherche d'un logement adapté à une famille, l'inscription des enfants à l'école, …

Qu'est-ce qui vous marque le plus lors de cet accompagnement ?

Le courage de tous ces pères et maris. Cette procédure est longue et très stressante. Elle vient s'ajouter à tous les traumatismes qu'ils ont déjà vécus. Et pourtant, ils tiennent le coup et se démènent pour que la procédure aboutisse. Certains ne mangent presque plus pour pouvoir économiser chaque euro possible pour financer les frais liés au regroupement. D'autres refusent tout divertissement (sorties culturelles, activités de cohésion sociale) tant ils sont obsédés par le regroupement. Et puis, la plus belle chose est quand ils viennent fièrement nous présenter leur famille une fois regroupée. On voit des hommes transformés. Ils sont souriants, apprêtés et motivés à s'intégrer pleinement dans leur nouveau pays.

Nos activités • L'insertion

Une fois établis, Convivial souhaite offrir aux réfugiés l'opportunité de penser leur avenir en Belgique et de poser les premiers pas concrets vers la réalisation d'un projet d'insertion sociale et professionnelle. En 2016, Convivial a renforcé son action autour des équivalences de diplômes et de la formation en arabe et a ouvert son atelier d'initiation à la vie en Belgique et au monde de l'emploi à un public primo-arrivants.

En 2016, Convivial a proposé différents services qui favorisent l'insertion durable des réfugiés en les encourageant à réfléchir à un projet professionnel, à se former, à s'informer sur la Belgique et son fonctionnement, et à sortir de l'isolement. 340 personnes ont ainsi été accompagnées dans la **conception et l'initiation de leur projet d'insertion sociale et professionnelle**, dont 42% de Syriens, une proportion mettant en évidence l'importance de l'offre de services en arabe.

Grâce au soutien de fonds privés, Convivial a renforcé son accompagnement dans le cadre des **demandes d'équivalences de diplômes**,113 dossiers ayant pu ainsi être introduits, soit plus du double de l'an passé(voir zoom).

2016 a aussi été marquée par les changements institutionnels en matière de politique d'insertion des étrangers en Région bruxelloise avec l'ouverture des deux premiers Bureaux d'Accueil des Primo-Arrivants (BAPA). Autre fait important est la reconnaissance des ateliers de citoyenneté offerts par Convivial pour la demande de naturalisation belge. Dans ce contexte, Convivial a décidé d'ouvrir son **atelier d'initiation à la vie en Belgique et au monde de l'emploi** à un nouveau public de migrants présents en Belgique depuis plus de 3 ans et intéressés par nos formations dans le cadre d'un projet d'acquisition de la nationalité, les réfugiés y gardant une place centrale. Ce nouveau public rejoint notre public historique de réfugiés et autres primo-arrivants au sein de groupes dont la diversité augmente, ajoutant une dynamique enrichissante lors des différentes sessions. Au total, 114 personnes (dont 15 primo-arrivants non réfugiés) ont participé à 4 ateliers en arabe et 4 ateliers en français. En outre, Convivial a mis en place des groupes de parole réunissant des participants syriens très fragilisés par leur parcours et leur exil. Toujours l'occasion de **renforcer des liens**, 131 personnes ont participé à une douzaine de visites pédagogiques et sorties culturelles.

Par ailleurs, 37 personnes ne maîtrisant pas le français ont suivi un module de **Français Langue Etrangère** en partenariat avec Lire et Ecrire, avant de pouvoir accéder aux cours dans le réseau de formations de la région. De plus, 20 personnes ont suivi une **formation en menuiserie** dans le cadre de notre Atelier de Formation par le Travail.

A côté de cette dynamique de construction de projet socioprofessionnel, Convivial a proposé une série d'activités d'**entraide et cohésion sociale**. Le groupe d'une cinquantaine d'aînées (**les « Mamies » de Convivial**) ont poursuivi leurs activités combinant des cours d'alphabétisation, des causeries éducatives liées au vieillissement, la santé et la citoyenneté, des ateliers de préparation de samboussas, de l'aquagym... En parallèle, Convivial a continué la sensibilisation et formation des **aidants proches** autour de ces seniors âgés et a étendu cette action à un premier cercle de 12 aidants hors familles, issus des communautés d'origine, dans une dynamique de lien et d'entraide en cas de difficultés. Notre espoir est que ce groupe fera « boule de neige », chaque aidant en amenant plusieurs autres et que se tisse ainsi un réseau de soutien solidaire autour des seniors, une source potentielle d'inspiration face à l'accroissement du nombre de personnes âgées d'origine étrangère en Belgique.

Perspectives 2017

Avec le développement des BAPA bruxellois et l'éventuelle obligation posée aux primo-arrivants d'y suivre un premier parcours d'intégration, Convivial poursuivra l'ouverture des ateliers de citoyenneté à un public de migrants de plus longue date. Nous investirons sur le plan pédagogique afin de répondre à l'ensemble des besoins et de faire de cette diversité une richesse pour la dynamique de groupe. Nous poursuivrons le cap de modules donnés en français et en arabe, en lien avec le public qui vient à nous. Par ailleurs, nous nous positionnerons aussi comme relais des BAPA avec nos services spécialisés à l'attention des réfugiés : accompagnement dans les équivalences de diplômes et dans la réflexion à un projet de formation/emploi, soutien dans les procédures de regroupement familial, soutien socio-juridique global.

Zoom • « Sans travail, je ne pourrai pas m'intégrer pleinement en Belgique »

L'équivalence de diplôme est une étape déterminante dans le parcours d'insertion des réfugiés. En 2016, grâce au soutien de fonds privés, Convivial a pu accompagner et soutenir 113 réfugiés dans leur demande d'équivalences de diplômes. Mohamed, jeune réfugié mauritanien, a bénéficié de cet accompagnement. Rencontre.

Pouvez-vous présenter brièvement votre parcours ?

Diplômé en sociologie et en philosophie en Mauritanie, mon projet professionnel a toujours été de travailler dans l'humanitaire. C'est ainsi que j'ai commencé ma carrière professionnelle dans une ONG. Mais malheureusement, j'ai dû tout abandonner pour trouver protection en Belgique où j'ai été reconnu réfugié en 2015. Depuis, je mets tout en œuvre pour retrouver un emploi car sans travail je ne peux m'intégrer parfaitement en Belgique.

Quelles sont les difficultés rencontrées ?

Au départ, je ne savais pas par où commencer. Reprendre mes études ou une autre formation ? Chercher directement du travail ? Dans quel domaine ? Convivial m'a permis d'y voir plus clair. Lors de mon premier rendez-vous au service de guidance professionnelle, on m'a expliqué que la première étape était de faire une demande d'équivalence de mon diplôme. Convivial m'a accompagné dans ces démarches et a financé les frais administratifs liés à la procédure. Au final, ma maitrise en sociologie et philosophie a été reconnue comme l'équivalent d'un bachelor. Cette étape était primordiale pour faire reconnaître officiellement ma formation. Depuis, les employeurs réagissent plus à mes candidatures et j'ai eu plusieurs entretiens d'embauche.

Où en êtes-vous dans votre recherche ?

Le marché est vraiment difficile. Je me suis fait une raison et ai accepté que je devais peut-être renoncer à mon projet professionnel initial. Aujourd'hui, je postule à tout type d'emploi : administratif, horeca, vente, mais là aussi ce n'est pas évident. Dernièrement, j'ai fait un stage d'essai dans une association en tant que soutien administratif. Au final, ce stage n'a pas abouti à un emploi notamment car mon diplôme ne correspondait pas au barème proposé pour cette fonction…

Quels sont vos projets?

Afin de renforcer mes connaissances, j'ai repris une formation en analyse historique et culturelle de l'intégration européenne. Mais j'ai opté pour des cours du soir et une formation courte afin de pouvoir rester disponible pour un emploi. J'entends aussi suivre des cours de néerlandais et j'ai fait une demande d'aide pour pouvoir passer mon permis de conduire. J'espère que toutes ces cordes à mon arc finiront par marcher. Je suis jeune, motivé et désire plus que tout m'intégrer pleinement dans mon nouveau pays d'accueil.

Nos activités • La réinstallation

Depuis quelques années, Convivial participe activement au programme fédéral de réinstallation. Le rôle : assurer en étroite collaboration avec les CPAS l'accompagnement de ces réfugiés particulièrement vulnérables dans leur installation et leur insertion durable en Belgique. 2016 aura été marquée par un nombre croissant de familles accompagnées et ce, dans un contexte rendu difficile suite aux changements successifs de la politique de Fedasil en matière de l'accueil des familles réinstallées.

Les « réinstallés » sont des **réfugiés dans des situations de grande vulnérabilité** qui, après avoir été indentifiés par le Haut Commissariat pour les Réfugiés (HCR), sont transférés proactivement en Belgique depuis des camps situés aux abords de leur pays d'origine. Ces réfugiés bénéficient d'une procédure d'asile accélérée. Une fois reconnus, ils sont pris en charge par les CPAS en étroite collaboration avec Convivial et Caritas Belgique. En 2016, plus de 400 Syriens sont ainsi arrivées en Belgique en provenance de camps situés en Turquie et au Liban.

Outre la mise en place d'une équipe rodée à l'accompagnement de qualité de ces personnes vulnérables à travers toute la Belgique, le défi majeur de cette année a été l'adaptation aux **changements du modèle d'accueil de Fedasil**.

Au départ, ces personnes étaient prises en charge à la sortie des centre d'accueil par les CPAS partenaires au programme de réinstallation, et accompagnées dans ce cadre par Convivial (et Caritas Belgique) dans leur installation et leur insertion durable en Belgique pour une période de 2 ans. Ce modèle a fait long feu et a évolué en 2016 vers un accompagnement peu adapté à ce public particulièrement vulnérable. En début d'année, Fedasil a dans un premier temps décidé d'installer les familles réinstallées reconnues dans des logements temporaires (ILA) gérés par les CPAS pour une période de 2 à 4 mois (soit le processus appliqué à tout réfugié reconnu), pour un second déménagement dans la suite, sans tenir compte de la vulnérabilité spécifique à chaque famille réinstallée. Ce modèle a provoqué frustration et désarroi auprès des réfugiés réinstallés à qui on avait promis une prise en charge complète et durable en Belgique. Mi année, le séjour minimum en ILA a été étendu à 6 mois pour les familles réinstallées. En outre, en fin d'année, Fedasil a décidé de ne plus faire appel à des associations spécialisées en soutien des CPAS pour l'accompagnement des réfugiés réinstallés à venir. Convivial et Caritas Belgique déplorent cette décision et ont fait part à Fedasil de leurs inquiétudes quant à l'évolution du programme de réinstallation qui s'éloigne du modèle qualitatif initialement prévu visant un accompagnement social spécifique pour ces réfugiés particulièrement vulnérables.

Dans ce contexte particulièrement difficile, Convivial a accompagné cette année **94 personnes réinstallées arrivées de Syrie** en 2014-2015 et **208 personnes réinstallées** nouvellement arrivées en 2016 et ce, dans des localités disséminées à travers toute la Belgique (voir zoom).

Perspectives 2017

Convivial n'accompagnera plus les familles qui arrivent en 2017 et suite. Pour l'équipe, l'enjeu de 2017 sera de poursuivre l'accompagnement des familles syriennes arrivées ces 2 dernières années dans leur installation et leur insertion durable et ainsi faciliter le démarrage de leur projet de vie en Belgique.

Zoom • Un accompagnement spécifique pour les réfugiés réinstallés

Les réfugiés réinstallés sont des réfugiés dans des situations de grande vulnérabilité. Ils ont fui des pays en guerre et ont souvent vécu plusieurs années dans des camps dans des conditions extrêmement difficiles. Lorsqu'ils arrivent en Belgique, leurs besoins et attentes sont importantes et exigent un accompagnement spécifique. Amir, travailleur social, a accompagné 21 familles syriennes réinstallées en 2016.

En quoi consiste votre travail ?

Je fais partie de l'équipe qui accompagne les familles de réfugiés réinstallés. Lorsque ces familles arrivent en Belgique, nous allons d'abord faire leur connaissance dans les centres d'accueil où elles sont hébergées quelques semaines le temps de leur procédure d'asile accélérée. Ensuite, chaque famille se voit assignée à un CPAS et donc une commune en Belgique. Nous les accompagnons alors dans leur déménagement. Par après, en partenariat avec le CPAS, nous les soutenons dans toutes leurs démarches liées à leur installation et leur insertion en Belgique.

Pourquoi cet accompagnement est-il différent de celui des autres réfugiés ?

Particulièrement vulnérables, ces familles ont la plupart du temps d'importants besoins. Cela fait des années qu'elles vivent dans des camps dans des conditions difficiles. Quand elles arrivent en Belgique, elles sont épuisées et ont besoin d'être fortement soutenues. Ces familles ont également beaucoup d'attentes du fait de la procédure de la réinstallation. Ces réfugiés ont été sélectionnés et amenés en Belgique. Ils s'attendent donc à être pris en charge de A à Z. Par ailleurs, à la différence des autres réfugiés, les familles de réinstallés ne vivent pas longtemps en centre et se retrouvent donc beaucoup plus rapidement confrontées à un quotidien dans un pays qu'elles ne connaissent pas du tout.

Quelles sont les difficultés rencontrées ?

C'est le déménagement qui pose le plus souvent problème. Je ne sais pas si c'est un problème de communication au moment où ces familles sont sélectionnées dans les camps mais très souvent les familles sont très frustrées quand elles découvrent le lieu de leur logement et celui-ci. La plupart s'attendent à vivre dans une grande ville et se retrouvent dans une petite ville ou un village en Flandre ou en Wallonie. Le logement peut aussi poser problème car c'est un chez-eux qu'ils n'ont pas choisi eux-mêmes. Et puis, nombreuses sont les familles qui avaient une vie confortable et une belle situation avant la guerre en Syrie. Elles pensent donc retrouver les mêmes conditions de vie en Belgique alors que la réalité est toute autre.

Que retenez-vous de votre expérience ?

Beaucoup de choses positives car malgré les difficultés nous restons compréhensifs face à ces situations. Et puis, c'est tellement réjouissant quand on voit les résultats de notre travail. Une des familles que j'accompagne à un parcours incroyable. Arrivés cette année, tous les membres de la famille se sentent bien ici en Belgique. Ils sont bien intégrés dans la commune où ils ont été installés. La papa a trouvé un travail, la maman finalise son apprentissage du néerlandais et l'enfant se plait à l'école. Une véritable nouvelle vie qui commence pour eux en Belgique !

Nos activités • Sensibilisation et réseau vivre ensemble

Les réfugiés sont souvent confrontés à des préjugés dus à un manque de connaissance sur leur parcours, les motifs de leur arrivée en Belgique, leurs difficultés et perspectives. Afin de diminuer ces préjugés et de promouvoir un meilleur vivre ensemble, Convivial a aussi pour mission de diffuser au sein de la population belge une meilleure connaissance de la réalité des réfugiés et de favoriser la mise en relation entre « belges » et réfugiés.

Pour répondre au défi du vivre ensemble posé par l'afflux des réfugiés en 2015, Convivial a étoffé quantitativement et qualitativement son programme de sensibilisation en 2016 et a mis en place un nouveau projet d échanges et de mises en relation entre la population d'accueil et les réfugiés.

829 personnes (professionnels, étudiants, partenaires, entreprises, tout public…) se sont ainsi familiarisés avec la réalité des réfugiés à travers un **parcours de sensibilisation** composé d'une exposition didactique et d'une animation interactive. Ce cheminement invite chacun à s'interroger sur la répartition des réfugiés dans le monde, les raisons qui poussent des personnes à fuir leur pays, leurs difficultés lors de la fuite mais aussi à leur arrivée en Belgique lors de la procédure d'asile et ensuite les besoins rencontrés une fois la protection obtenue. A l'issue de l'exposition, les participants rencontrent un réfugié qui témoigne de son parcours. En 2016, de nouveaux supports thématiques ont été développés, en particulier un module axé sur les femmes en exil.

Afin de renforcer l'enrichissement mutuel et développer les liens sociaux, Convivial a exploré en 2016 de nouveaux dispositifs de **mise en relation entre les « Belges » et les réfugiés**. A l'écoute des besoins des réfugiés et des propositions nombreuses d'implication citoyenne, Convivial a testé durant quelques mois l'intérêt d'une dynamique relationnelle autour de tables de conversation en français, rassemblant régulièrement une vingtaine de résidants bruxellois et autant de réfugiés. Le succès fut au rendez-vous, les contacts se nouant spontanément pendant et au-delà de l'animation.

Parallèlement, une réflexion a été menée conjointement avec La Ligue des Familles dans la perspective de la mise sur pied en 2017 d'un réseau de voisins solidaires permettant à des citoyens désireux de rencontrer, tisser des liens et soutenir dans la vie quotidienne des réfugiés s'installant à proximité de chez eux.

Cette année, une formidable initiative nous a été offerte par la Chapelle Musicale Reine Elisabeth à travers des concerts rassemblant chez Convivial leurs sympathisants et des réfugiés autour la passion de la musique et de ses instruments (voir zoom).

Autre lieu de rencontre : 75 enfants belges et réfugiés ont partagé une après midi avec le grand Saint-Nicolas qui a leur a distribué de nombreux cadeaux offerts par des jeunes élèves d'écoles primaires et des paroisses.

Et finalement… nous ne pouvons pas oublier que Convivial a soufflé cette année ses 20 bougies ! Un samedi ensoleillé de septembre fut l'occasion de rassembler festivement tous ceux qui ont fait et continuent de faire Convivial depuis 20 ans: l'équipe et ses anciens, les réfugiés, nos sympathisants, nos partenaires..., tous ceux qui ont d'une manière ou d'une autre été partie prenante à cette aventure collective .

Perspectives 2017

En 2017, l'enjeu sera d'approfondir le programme de séances de sensibilisation en regard des divers publics que nous désirons toucher et susceptibles d'avoir un impact direct sur l'accueil des migrants et les initiatives de « vivre ensemble ».

Nous sommes d'autre part fort impatients de concrétiser le lancement de la dynamique de «voisins solidaires» avec les membres de la Ligue des Familles, un projet répondant non seulement à des besoins de soutien spécifiques dans la gestion de la vie quotidienne des réfugiés mais aussi à une demande constante d'implication citoyenne de proximité. A suivre !

Zoom • La musique classique pour se rencontrer et créer du lien

Dans le cadre de sa mission de promotion d'un mieux vivre ensemble, Convivial met en place diverses collaborations pour permettre aux réfugiés et aux «Belges» de se rencontrer et de se mettre en relation. Fin 2016, Convivial a démarré un partenariat avec la Chapelle Musicale Reine Elisabeth. Bénédicte Bruynseels est la chargée de production des concerts de la Chaire Community au sein de la Chapelle Musicale.

Pourquoi avez-vous décidé de mettre en place une collaboration avec Convivial ?

Au sein de la Chapelle Musicale Reine Elisabeth, nous avons développé un projet qui a pour but de rendre la musique classique accessible à des publics fragilisés pour lesquels cet accès n'est pas évident, comme des personnes malades ou des personnes sans abri. L'année passée, nous avons décidé de mettre ce programme aussi à disposition des réfugiés. Nous avons donc pris contact avec Convivial qui nous a proposé outre l'apport de musique de développer un partenariat permettant aussi de créer du lien social et des échanges entre d'une part les réfugiés et d'autre part les musiciens et le public de la Chapelle Musicale.

En quoi consiste cette collaboration ?

L'objectif est d'organiser 4 concerts par an au sein des bâtiments de Convivial. En 2016, nous avons organisé le premier à l'occasion des fêtes de fin d'année. Ce concert a rassemblé nos musiciens, le personnel de Convivial et des réfugiés. Nous avons également mis un piano en dépôt de manière permanente chez Convivial pour permettre aux bénéficiaires qui le souhaitent de jouer et venir s'exercer.

Comment se passent les rencontres ?

Nous avons été très surpris, tant par les réactions des réfugiés que par celles de nos musiciens. Les solistes de la Chapelle Musicale sont des jeunes qui pendant minimum 1 an vivent un peu comme dans une bulle, ils sont parfois un peu déconnectés de la réalité. 7 jours sur 7 ils sont entre eux ou avec d'autres musiciens et un public très souvent de privilégiés. Ils passent leur vie dans les avions, les salles de répétition et les salles de concert. Pouvoir rencontrer d'autres réalités bien loin de la leur est pour eux une expérience très enrichissante. Lorsque nous proposons les prestations à Convivial, ils sont toujours nombreux à vouloir y participer. Et une fois sur place, je suis à chaque fois étonnée de voir à quel point ils ont envie d'aller à la rencontre des bénéficiaires de Convivial et n'ont pas de complexe à poser des questions, à comprendre, à échanger. On observe aussi que le déracinement de la majorité de nos élèves, même si bien sûr il n'est pas à comparer avec celui des réfugiés, est un élément qui les rapproche et leur donne envie d'aller vers eux.

Et de la part des réfugiés?

Les réfugiés réagissent à chaque fois très positivement. Pour nous, c'est très réjouissant de voir à quel point ils sont émerveillés d'assister à ces concerts de musique classique. Leurs réactions sont beaucoup plus spontanées qu'un public traditionnel de musique classique et cela crée une atmosphère beaucoup plus forte et chaleureuse. Nous entendons donc poursuivre ce partenariat pour permettre aux uns et aux autres de continuer à se rencontrer et de tisser des liens.

QUEEN MUSIC
ELISABETH CHAPEL

Convivial comme institution

Une équipe multiculturelle, forte d'une variété de statuts et de cultures

Convivial a fini l'année 2016 avec une équipe de **92 travailleurs** : 41 permanents (dont 11 ACS), 29 travailleurs sous contrat Article 60 (personnes en insertion par le travail à Convivial mises à disposition par leur CPAS pour une durée déterminée de 12 à 24 mois) et 22 volontaires.

Structure institutionnelle

Pour des raisons institutionnelles d'accès aux subsides propres à la diversité de nos actions, le mouvement Convivial est composé de 2 asbl actives aujourd'hui : Convivium, asbl bicommunautaire, et Convivialités, asbl unicommunutaire francophone.

Conseil d'administration de Convivium au 31/12/2016:
Président : Marc Bronne ; Vice-Présidente : Carolyn Leffler-Roth ; Trésorier : Gérard Van Roye ; Administrateurs : Françoise Chomé, Thierry Gilmont, Marc Janssens de Varebeke, Renaud Mommaerts, Marc Muylle, Charles Ntampaka, Philippe Sury, Jules Wabatinga.

Assemblée générale de Convivium au 31/12/2016:
Aurélie Bertozzi, Kathleen Bosteels, Alexis Broeders, Sophie Cobbaert, Angelica De Agazio, Jean de Borman, Chantal de Hemptinne-Kervyn, Marie-Noëlle de Schoutheete, Jean-Luc Debay, Lionel Defraigne, Daniel Eklou, Pierre Gélis, Bruno Gilain, Davide Grosso, Yolande Janssens de Varebeke, Marie-Hélène Jouanneaux, Faustin Kitoko Mangili, Maurice Lipszyc, Germaine Maga, Florence Monier, Florida Mukeshimana, Carla Pecci Consonni, Roberto Pietrasanta, Roberta Pisacane-Pietrasanta, Guy Reniers, Sosthène Rukundo, Elise Serck, Bochra Serrokh, François-Xavier Standaert, Jean-Louis Tordeur, Jean Valéry Turatsinze, Honoré Ufitinema, Marie Unzaniyinka, Jeanne-Françoise van der Stegen, Patrick Wautelet, Jonathan Willems et les membres du Conseil d'administration.

Conseil d'administration de Convivialités au 31/12/2016:
Président : Marc Bronne ; Vice-Présidente : Carolyn Leffler-Roth ; Trésorier : Gérard Van Roye ; Administrateurs : Thierry Gilmont, Marc Janssens de Varebeke, Philippe Sury.

Assemblée générale Convivialités au 31/12/2016:
Aurélie Bertozzi, Delphine Boulenger, Abdoul Mazid Diallo, Marie-Noëlle de Schoutheete, Pierre Gélis, Alai Ghilissen, Bruno Gilain, Maurice Lipszyc, Mommaerts Renaud, Roberta Pietrasanta Pisicane, Sosthène Rukundo, Claude Verstraete et les membres du Conseil d'administration.

Transparence et finances

Convivial gère les fonds disponibles en toute transparence. Les comptes sont approuvés par l'Assemblée Générale et sont vérifiés annuellement par un réviseur.

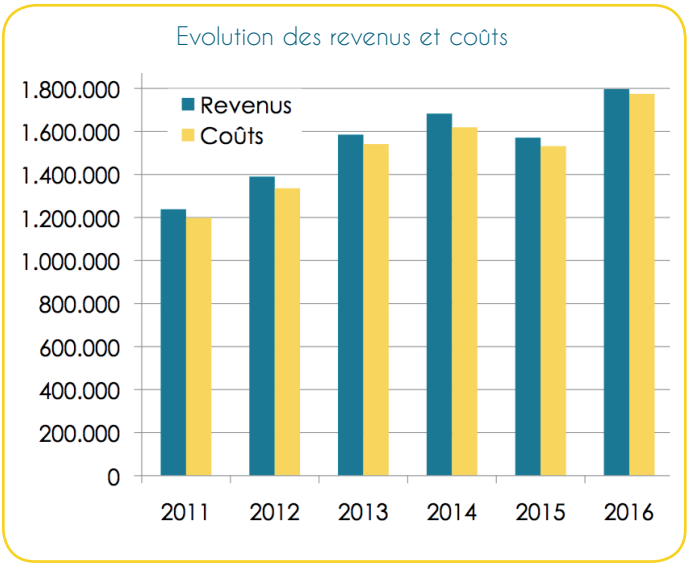
En outre, les différents pouvoirs subsidiants effectuent des contrôles réguliers à travers la remise des rapports périodiques et diverses inspections. Convivial est également membre (à travers son asbl Convivium) de l'Association pour une éthique dans la récolte de fonds (AERF) et publie ses comptes sur le portail Donorinfo.be.

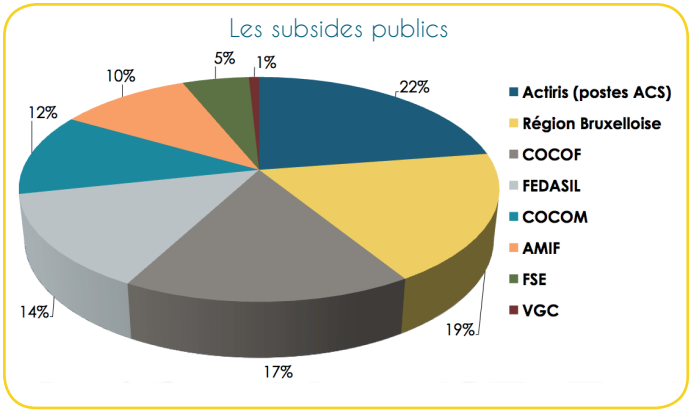
Pour l'année 2016, les comptes ont été approuvés sans aucune réserve. Vous trouverez à la page suivante les chiffres tirés du bilan financier. Les données reprises dans ce rapport sont relatives au mouvement Convivial : il s'agit des chiffres consolidés des 2 ASBL Convivium et Convivialités. Les comptes annuels détaillés peuvent être consultés sur notre site *www.convivial.be* ou demandés auprès de la Banque nationale de Belgique *www.bnb.be*.

En 2016, Convivial a dégagé un **résultat de 20.040€**. Les recettes de Convivial ont atteint 1.796.909€. Les dépenses de Convivial s'élèvent à 1.774.869 €. Ce résultat légèrement positif (1,2% des revenus) s'explique par un contexte particulièrement mouvementé sur le front des réfugiés : d'une part, l'incertitude politique sur certains de nos financements et modalités d'action s'est traduite par une grande pression sur l'équipe, engendrant quelques absences maladie longues et quelques départs inhabituels, réduisant d'autant les dépenses. D'autre part, nous avons bénéficié d'un soutien renforcé de la part de citoyens engagés et sympathisants à travers des dons très généreux, qui reflètent une volonté de présence auprès des réfugiés. Ce soutien représente un réel encouragement et une petite marge de manœuvre pour oser aller de l'avant dans certains projets au service des réfugiés, malgré les incertitudes politiques.

Bilan en quelques chiffres (€)

	2016	2015
REVENUS		
Dons privés	147.558	75.537
Dons d'associations et de fondations	49.984	73.490
Subsides publics	1.477.658	1.331.759
Maison 'Florida' (loyers + amortissement dons)	59.557	59.818
Revenus divers (participation des bénéficiaires,...)	62.152	30.068
Total des revenus	**1.796.909**	**1.571.072**
COÛTS		
Frais de personnel	1.351.636	1.204.222
Dons de minerval aux étudiants	9.489	12.959
Animations/Evénements avec les bénéficiaires	15.375	4.827
Frais de fonctionnement	101.988	85.800
Frais locatifs (énergie, maintenance, travaux,...)	103.413	46.483
Consultants et experts	38.108	26.490
Appels de fonds	1.695	3.360
Provision pour risques et reprise de provisions	- 8.644	57.837
Amortissement de matériel	14.537	13.711
Maison 'Florida'	64.986	57.445
Soutien partenaires	65.509	11.962
Autres charges	16.777	6.380
Total des coûts	**1.774.869**	1.531.476
RESULTATS DE CONVIVIAL	**22.040**	**39.596**





Convivial tient à remercier pour leur appui :

Le Fonds Asile Migration Intégration, l'Agence Fédérale pour l'Accueil des Demandeurs d'Asile (FEDASIL), Bruxelles-Formation, la Commission Communautaire Commune de Bruxelles Capitale (COCOM), la Commission Communautaire Française de Bruxelles Capitale (COCOF), la Région de Bruxelles-Capitale (Insertion par le logement et ILDE), le Fonds de la Formation Continuée des travailleurs de l'ISP bruxelloise, le Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés (FIPI), le Fonds Social Européen (FSE), l'Office Régional Bruxellois de l'Emploi (ACTIRIS), la Vlaamse Gemeenschapscommissie Brussels Hoofdstedelijk Gewest (VGC)

La Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant asbl, le Bureau d'Intervention et de Restitution Belge, Duo for a Job, Give Europe Hope, Femmes d'Europe, la Fondation BNP Paribas Fortis, le Fonds Triodos et IKEA.

Et tous les généreux donateurs privés !

Convivial - Mouvement d'insertion des Réfugiés
Convivium asbl/vzw - Convivialités asbl
33-35 Rue du Charroi
1190 Bruxelles
T 02 503 43 46 - F 02 503 19 74
Numéros de compte :
BE87 5230 8011 4294
BE33 2100 6777 3346
info@convivial.be
www.convivial.be

Restez informé de nos activités

- Inscrivez-vous à notre newsletter sur le site www.convivial.be
- Suivez-nous sur notre page Facebook : www.facebook.com/Convivial-1115410828498484

Editeur responsable :
Bruno Gilain
33-35 Rue du Charroi
1190 Forest