Rapport d'activités 2017

Convivial

MOUVEMENT D'INSERTION DES RÉFUGIÉS

Edito

Si je devais mettre quelques mots clés sur l'année écoulée, je parlerais évidemment des **réfugiés** et de **leur long et difficile chemin pour arriver jusqu'à nous**. Je parlerais aussi d'**engagements citoyens** et de **partenariats porteurs** pour et avec les réfugiés. J'évoquerais enfin la **cohésion d'équipe** et la valorisation de sa **diversité**.

Au-delà des réflexions et messages axés sur les modalités d'insertion des réfugiés, 2017 restera marquée par la **fermeture** déclinée sous diverses formes au niveau **de la politique européenne et nationale**, rendant toujours plus difficile l'accès au territoire et l'introduction effective d'une demande de protection dans notre pays. Dans les faits, le nombre de demandes d'asile a sensiblement diminué par rapport à 2015. Cependant, un peu plus de la moitié de ces demandes ont été reconnues comme légitimes et ont donné lieu à l'octroi d'un statut de réfugié…

Dans le même temps, en contre-point, cette année encore a été marquée par la rencontre quasi quotidienne de **citoyens et d'organisations souhaitant faire quelque chose** et aller à la rencontre des réfugiés. Nous avons ainsi connu un foisonnement de partenariats porteurs de motivation et d'impact, à l'image de ces paroisses bruxelloises qui ont permis à des dizaines de familles de se loger et de bénéficier d'un « parrainage » amical, de ces entreprises qui nous ont apporté quantité de meubles et de vêtements tout en permettant à leurs équipes de s'investir une journée pour aller à la rencontre des réfugiés, de ces nombreux citoyens qui ont participé régulièrement à nos tables de conversation ou se sont portés volontaires comme «voisins solidaires» pour être mis en relation avec des réfugiés près de chez eux. Ces partenariats viennent enrichir notre action dans le registre des relations humaines, de l'entraide matérielle et du temps partagé, au-delà des **services professionnels et spécialisés** que nous offrons là où il faut répondre avec précision et déontologie à des enjeux complexes, comme ceux du regroupement familial ou des équivalences de diplômes.

Enfin, 2017 a aussi été l'année d'un investissement important dans le renforcement de la **cohésion de l'équipe**, qui a été bien chahutée et renouvelée de moitié au cours des 3 dernières années suite aux nombreuses évolutions politiques et à leurs conséquences pour nos financements. C'est l'occasion pour moi de saluer la magnifique résilience de cette équipe qui repose sur des **valeurs solides de solidarité, d'écoute et de respect mutuel**. C'est aussi l'occasion de remettre en évidence cet **équilibre** si riche et porteur **entre service de qualité et convivialité** au sein d'une équipe caractérisée par sa **diversité**, en terme de profil de qualification, de pays d'origine et de culture, d'âge et d'expérience de vie. Cette diversité vécue au quotidien est un miroir de la **vision positive de la diversité** que nous voulons promouvoir dans la société.

Bruno Gilain
Directeur

Notre vision

Né d'un élan de solidarité entre des Belges et des réfugiés arrivant du Rwanda et du Burundi au moment des événements de 1994, le mouvement Convivial a pour objectif de **favoriser l'insertion des réfugiés en Belgique** dans une dynamique d'écoute et d'engagement réciproque.

Notre mission

Convivial s'est donné pour mission d'**accompagner** les réfugiés, les bénéficiaires de la protection subsidiaire et les demandeurs d'asile **tout au long de leur parcours, de leur installation à leur insertion sociale et professionnelle** en Belgique. Une seconde mission consiste à **sensibiliser** le grand public et à favoriser la **rencontre** entre citoyens belges et réfugiés.

Nos spécificités

- Un accompagnement **global** et **sur mesure** dans la recherche de solutions aux besoins tout au long du pacours d'installation et d'insertion
- Des services spécialisés **s'adaptant continuellement** en fonction des besoins
- Une combinaison de dispositifs de soutien **individuel** et de dynamiques **collectives**
- La co-création par **les réfugiés et les Belges**, avec encore aujourd'hui des réfugiés impliqués à tous les niveaux
- Un accueil de chaque bénéficiaire dans une langue familière avec une équipe **multilingue**
- Une politique d'**insertion par le travail** offrant chaque année à une trentaine de personnes la possibilité de s'impiquer dans la vie de l'organisation

Des besoins des réfugiés à nos services

Au niveau de l'installation

Être accueilli et écouté; Être conseillé et accompagné au niveau des démarches sociales, juridiques, administratives	**Service social général**
Se loger : trouver un logement abordable, adapté et salubre, trouver un soutien financier pour la garantie locative	**Logement**
Se meubler, se vêtir, se nourrir	**Aide matérielle**

Au niveau de l'intégration

Pouvoir communiquer et parler le français	**Cours de Français Langue Etrangère** (avec Lire et Ecrire)
Comprendre le fonctionnement de la Belgique et du monde de l'emploi	**Ateliers d'initiation à la vie en Belgique et au monde de l'emploi**
Définir et initier un projet professionnel: études, formation, emploi	**Guidance socioprofessionelle** **Bases en informatique** **AFT Menuiserie**
Anticiper et gérer les difficultés du vieillisement	**Accompagnement de terrain des réfugiés âgés et information aux aidants proches**

Au niveau de la réinstallation

S'installer dans son logement et sa commune; Comprendre et être accompagné dans l'intégration dans la vie quotidienne	**Réinstallation**

Au niveau de la sensibilisation et du vivre

Être accueilli, être compris, être respecté sans préjugés	**Séances de sensibilisation**
Sortir de l'isolement, créer du lien	**Voisins Solidaires** **Tables Conviviales** **Rencontres croisées**

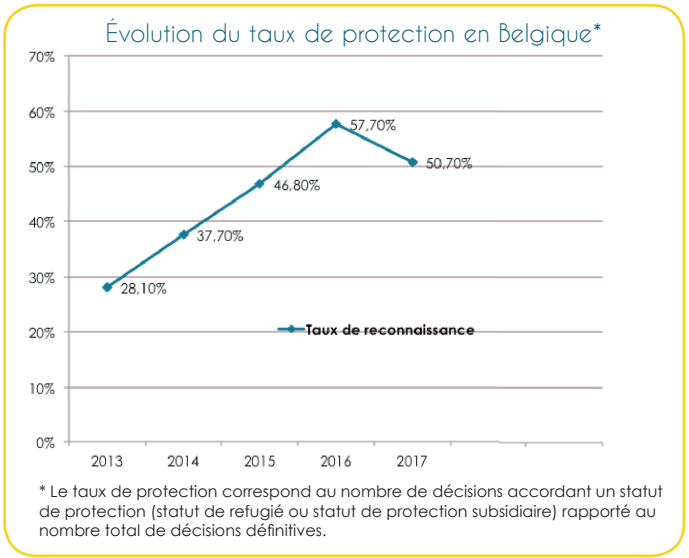
Notre public en 2017

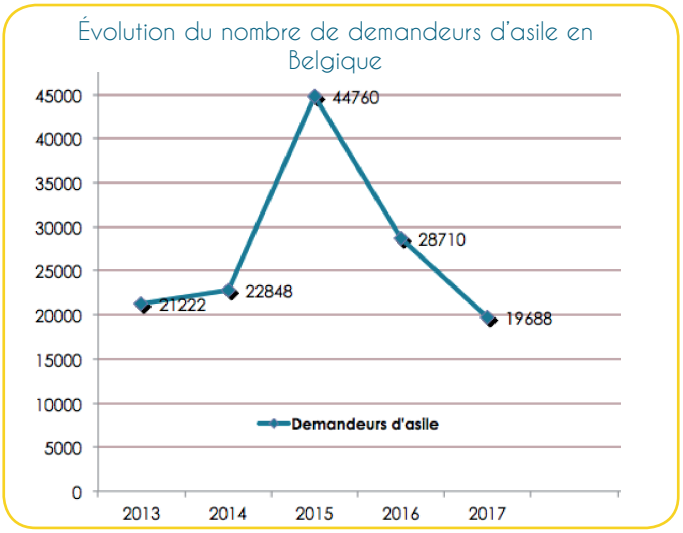
En 2017, la Belgique a ,comme en 2016, accordé la protection internationale à un grand nombre de demandeurs.

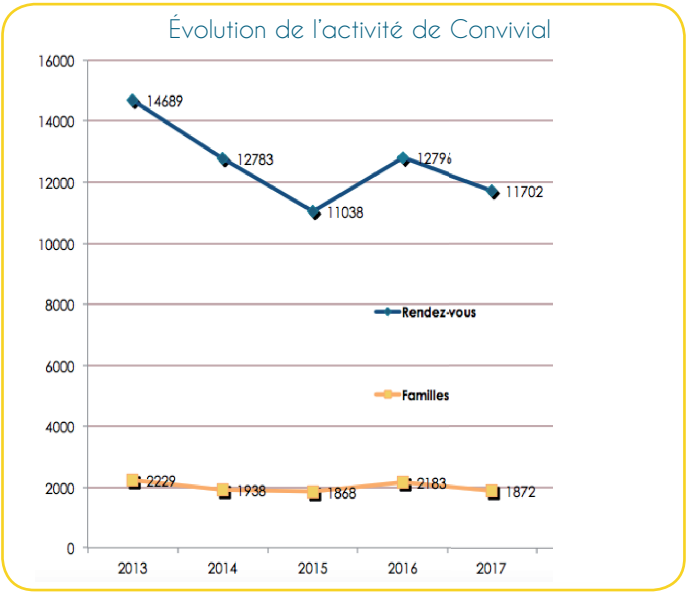
50,7% des demandeurs d'asile, se sont ainsi vus octroyer le **statut de réfugié** (38,7%) ou la protection subsidiaire(12%). Ce pourcentage élevé s'explique en partie par le profil des demandeurs d'asile. L'Afghanistan, la Syrie et l'Irak sont comme en 2016 les 3 premiers pays d'origine des demandeurs d'asile en 2017.

Parallèlement, on observe une **diminution du nombre de demandes de protection**. Le durcissement de la politique d'asile, tant au niveau européen que belge, dissuade un grand nombre de migrants de trouver refuge en Europe et Belgique. Alors qu'en 2015, 44.760 demandes de protection avaient été introduites en Belgique, 19.688 ont été introduites une demande en 2017. Cette diminution s'observe à travers toute l'Europe qui a enregistré une

En 2017, Convivial a accompagné **1.872 familles ou personnes isolées** représentant 4.104 personnes à travers **11.702 rendez-vous et contacts**. La majorité des bénéficiaires de Convivial sont des réfugiés et des personnes bénéficiant de la protection subsidiaire (89%).



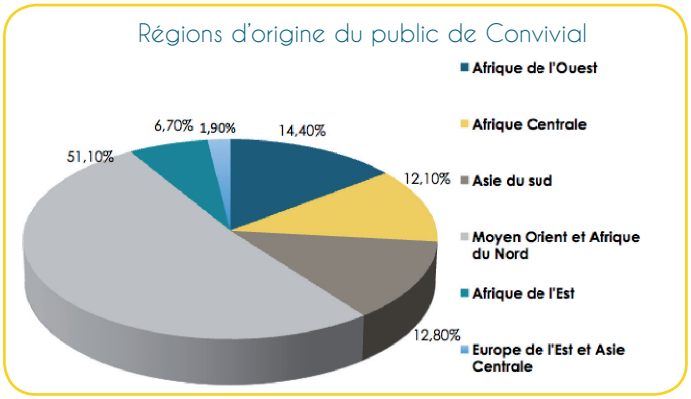




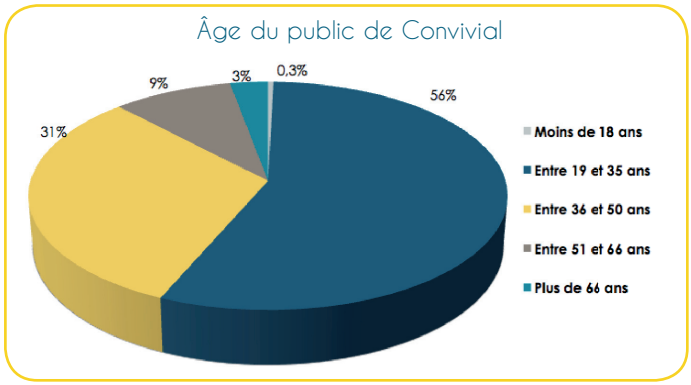
Au niveau des **pays d'origine**, la tendance suit celle des chiffres du Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides (CGRA). Le Moyen-Orient (Syrie et Irak) reste la première région d'origine des bénéficiaires. Toutefois, une plus grande mixité a été observée en 2017. Convivial a

accompagné un plus grand nombre de réfugiés originaires d'Afghanistan, de Guinée, du Burundi, de la RD Congo,du Cameroun ou encore de Somalie. Cette augmentation s'explique en partie par la résorption de l'arriéré du CGRA (Commissariat Général aux Apatrides) qui, en 2017, a enfin pu traiter des dossiers datant de 2015.

L'arabe, le français et le Dari sont les **principales langues** de contacts avec les bénéficiaires.



Le public est majoritairement **âgé de moins de 35 ans** (et 87% du public a moins de 50 ans) et est composé à environ 65% d'hommes.



La majorité du public s'adresse à Convivial principalement suite au **bouche-à-oreille** et au partage d'expériences d'autres bénéficiaires. Une part significative du public est aussi orientée par les Initiatives Locales d'Accueil (ILA).

Zoom • La vulnérabilité des réfugiés

Les réfugiés sont vulnérables et particulièrement exposés du fait de l'exil et des épreuves qu'ils ont traversées.

Si la Belgique leur octroie la protection internationale, c'est parce qu'ils sont exposés dans leur pays d'origine à des discriminations importantes et des risques avérés pour leur vie ou leur intégrité. Une fois reconnus, tous les réfugiés ne sont **pas** pour autant **autonomes, ni égaux quant à leur fragilité et leurs ressources**.

Certains étaient déjà plus vulnérables sur le plan matériel, social et médical/mental, avant même leur départ vers la Belgique. Pour beaucoup, les **défis sont nombreux**: arrivés ici sans ressources matérielles, dans un pays dont ils ne parlent pas la langue et dont ils ignorent le fonctionnement, sans réseau social pour les soutenir. Enfin, pendant leur fuite, un grand nombre de personnes rencontrent des problèmes de santé et doivent surmonter la perte de leur environnement de vie, de leurs amis et de leur famille.

La question de **la vulnérabilité** et de **la résilience** est donc **au coeur de l'accompagnement** de Convivial. Pour pouvoir répondre le plus égalitairement aux besoins de chaque réfugié et leur permettre de retrouver leur autonomie, il est primordial de prendre en compte ces différentes fragilités ainsi que les ressources spécifiques, mentales, relationnelles, financières propres à chacun.

Afin d'aider les acteurs d'accompagnement tels que les Initiatives Locales d'Accueil (ILA) et les CPAS dans cette approche « sur mesure », Convivial a, en partenariat avec Caritas Belgique, développé un **outil qui les aide à évaluer et identifier dans quelle mesure une personne est vulnérable** et quelles interventions et ajustements sont possibles pour renforcer son autonomie. Pour découvrir cette boîte à outils, nous vous invitons à vous rendre sur notre site www.convivial.be.

Nos activités • L'installation

Une fois reconnus, les réfugiés se trouvent rapidement confrontés à divers besoins liés à leur première installation dans un logement autonome. Convivial propose différents services spécialisés et complémentaires pour aider les réfugiés dans cette étape. En 2017, Convivial a plus spécifiquement renforcé sa collaboration avec les Initiatives Locales d'Accueil (ILA) censées gérer cette première installation. Cette année a aussi été marquée par le renforcement des accompagnements de regroupement familial.

Le **service social général** de Convivial a accueilli en 2017 **1.383 familles ou personnes isolées**, représentant 2.958 personnes. Suite au nouveau modèle d'accueil mis en place par la Belgique, Convivial a renforcé sa collaboration avec les Initiatives Locales d'Accueil (ILA) des CPAS, devenues premiers relais des réfugiés à la sortie des centres. Nous avons notamment mené, avec Caritas Belgique, un projet de recherche action qui a abouti à la mise à disposition d'outils et de recommandations à leur attention pour gérer au mieux cette première installation (voir zoom).

2017 a aussi été marquée par l'importance des dossiers de **regroupement familial** qui génèrent des accompagnements longs et complexes. La plus grande diversité des pays d'origine des bénéficiaires a renforcé la complexité du travail, les démarches devant être adaptées à chaque fois en fonction du pays concerné. Au total, **84 familles** ont été accompagnées dans cette procédure. Nous les accompagnons dans la recherche d'un nouveau logement adapté à la famille reconstituée et dans toutes les démarches connexes (écoles pour les enfants, allocations familiales, etc.).

En 2017, le service **Logement** a accompagné **662 familles dans leur recherche de logemen**t. 212 logements ont directement été trouvés par l'équipe de Convivial et 450 avec le soutien de Convivial (intermédiation avec le propriétaire, prêt pour la garantie locative, aide dans la recherche active, etc.). Ces résultats positifs s'expliquent notamment par l'extension de notre réseau de propriétaires sympathiques et par des partenariats avec plusieurs paroisses bruxelloises. La recherche de logement a aussi été facilitée par le **renforcement du fonds de prêts** grâce au soutien nouveau de nombreux particuliers. Nous avons ainsi pu élargir notre couverture en prêtant si nécessaire la garantie locative, et non plus uniquement le premier mois de loyer. **123 prêts** ont été accordés.

Par ailleurs, grâce à la qualité du partenariat avec l'agence immobilière sociale *Logement pour tous*, 25% en plus de ménages particulièrement vulnérables ont été accueillis dans des **logements de transit** mis à leur disposition pour une période temporaire (73 personnes en 2017). Ce partenariat a également permis la mise en place de baux glissants qui ont l'avantage de transformer un logement temporaire en logement définitif. 5 familles ont ainsi pu rester durablement dans leur logement au terme d'une période de stabilisation concluante.

Une fois installés dans leur logement, les réfugiés peuvent parfois attendre plusieurs mois avant de percevoir leur premier revenu d'intégration. Convivial leur propose dès lors une aide matérielle permettant de répondre aux besoins de première nécessité. En 2017, le service **Aide Matérielle** a bénéficié de nombreux dons de particuliers mais aussi de partenaires importants (IKEA, Levis, l'Eglise Mormone de Belgique,…) qui permettent de répondre en grand nombre à des besoin spécifiques. Au total, **5.266 meubles**, **21.767 vêtements** et **4.694 colis alimentaires** ont été distribués à 786 familles.

Perspectives 2018

En 2018, parmi nos nombreux projets, pointons la volonté d'explorer la possibilité de développer des partenariats avec les communautés musulmanes, afin de créer un réseau de propriétaires sympathiques similaire à celui des paroisses catholiques actuellement en plein développement.

Le défi sera aussi de développer nos moyens d'actions pour le regroupement familial en défendant ce droit fondamental auprès des pouvoirs publics. Une campagne annuelle de sensibilisation sur cette réalité sera proposée aux principaux acteurs impliqués.

Zoom • Avec les ILA, accompagner au mieux la première installation des réfugiés

Depuis août 2016, les réfugiés une fois reconnus doivent quitter directement le centre d'accueil pour rejoindre une Initiative Locale d'Accueil (ILA). Réparties à travers les communes de Belgique, les ILA sont des logements individuels gérés par les CPAS, dans lequel le réfugié est amené à transiter quelques mois, le temps de trouver un logement autonome. Fort de son expérience avec les réfugiés depuis plus de 20 ans, Convivial a renforcé son partenariat avec les ILA pour apporter son expertise dans cette phase de transition. Véronique Regout, responsable du service social de Convivial, revient sur cette nouvelle collaboration.

En quoi le nouveau modèle d'accueil a changé le travail de Convivial ?

Avant, Convivial était l'un des premiers relais des réfugiés à la sortie des centres. Une fois reconnus, les réfugiés avaient deux mois pour trouver un logement et beaucoup se dirigeaient vers nos services. Depuis 2016, les réfugiés une fois reconnus sont accueillis pour 2 mois dans une des 517 ILA avec pour objectif de leur trouver ensuite un logement définitif dans la même commune. Pour toujours répondre au mieux aux besoins des réfugiés dans leur installation en Belgique, il nous importait donc de travailler main dans le main avec les ILA .

En quoi a consisté la collaboration ?

Cette année, notre priorité était de bien comprendre les pratiques et difficultés des ILA en matière d'accompagnement des réfugiés dans cette phase de transition. Nous avons dès lors mené, en partenariat avec Caritas Belgique, une recherche-action. Le promoteur de cette recherche a fait une immersion au sein de 15 ILA en Wallonie et en Flandre, ainsi qu'au sein de nos deux associations. Une enquête quantitative et qualitative a également été envoyée à toutes les ILA avec un taux de participation de plus de 60%. Enfin, nous avons mis en place un « partenariat pilote » plus étroit avec 2 ILA pour expérimenter un accompagnement commun autour du logement ou de la prise en compte des vulnérabilités et ressources des réfugiés.

Qu'avez-vous retiré de ces rencontres et sondages?

Cette recherche a débouché sur deux grands enseignements. Le premier concerne la recherche de logements. Toutes les ILA interrogées nous ont fait part de leurs difficultés de trouver un logement définitif et encore plus dans leur commune. Seulement 25% des ILA parviennent à trouver un logement dans leur commune. Le second enseignement concerne la vulnérabilité des réfugiés. Les ILA nous ont fait part de leurs difficultés de prise en charge des besoins particuliers des réfugiés. Les CPAS accompagnent différents publics et ils n'ont ni les moyens ni les outils pour prendre en charge ces vulnérabilités spécifiques.

Qu'avez-vous mis en place pour répondre à ces difficultés?

Suite à cette recherche, nous avons développé 3 outils à destination des ILA pour les aider dans ces défis de la phase de transition. Le premier est un guide de bonnes pratiques sur la recherche de logement. Le second permet d'évaluer les vulnérabilités et le potentiel de chaque réfugié. Nous avons également rédigé un guide sur les différentes formes possibles de mobilisation de bénévoles dans cette phase de transition.

Les projets pour 2018?

Nous travaillons maintenant étroitement avec plusieurs ILA. Nous entendons poursuivre et développer ces collaborations pour répondre au mieux aux besoins des réfugiés dans cette phase cruciale de leur nouvelle vie en Belgique.

« Nous sommes ravis de la collaboration ave Convivial. C'est très intéressant de confronter nos pratiques. Cela nous donne des idées, nous rassure et nous permet de prendre du recul. » ILA d'Assesse

Nos activités • La réinstallation

Depuis quelques années, Convivial (avec Caritas Belgique) participe activement au programme fédéral de réinstallation. Fin 2016, Fedasil a décidé de ne plus faire appel aux associations pour assurer, en partenariat avec les CPAS, l'accompagnement des réinstallés à venir. 2017 aura donc été marquée par la perspective de la clôture de ce projet à Convivial et l'accompagnement des familles arrivées en 2015 et 2016.

Les réinstallés sont **des réfugiés dans des situations de grande vulnérabilité** qui, après avoir été identifiés par le Haut Commissariat pour les réfugiés (HCR), sont transférés proactivement en Belgique depuis leur premier pays d'accueil (ex: Turquie, Liban). Ces réfugiés bénéficient d'une procédure d'asile accélérée. Une fois reconnus et sortis des centres d'accueil, ils sont pris en charge par les CPAS notamment à travers les Initiatives Locales d'Accueil (ILA).

Alors qu'au départ, Convivial et Caritas gèraient le suivi social en étroite collaboration avec les CPAS, **Fedasil a décidé de confier cette mission uniquement aux Initiatives Locales d'Accueil pour les familles arrivées à partir de 2017**. Convivial et Caritas Belgique ont déploré cette décision qui met fin à un modèle d'accompagnement hautement qualitatif développé au fil des années d'expérience avec ce public spécifique.

En 2017, l'action de Convivial a essentiellement porté sur la poursuite de l'accompagnement des familles arrivées en 2015 et 2016. **109 familles** (93 familles syriennes et 16 familles congolaises) ont été accompagnées par l'équipe de Convivial. Visites à domicile, entretiens, accompagnements sur le terrain, … au total 1.540 contacts ont été pris avec ces familles pour leur permettre de construire un nouveau projet de vie en Belgique.

A côté de ces prises en charge individuelles, Convivial et Caritas Belgique ont organisé **7 événements collectifs** à Namur, Liège, Bruxelles et Gand. Environ 400 personnes ont participé à ces activités collectives durant lesquelles elles ont pu participer à des ateliers de prise de parole sur des thèmes tels que la recherche logement, le choc culturel, la gestion des attentes et des frustrations et l'égalité entre les hommes et les femmes. Un aspect ludique a été intégré à ces activités.

Ces moments de rencontres sont importants, autant pour les familles que pour les équipes de Convivial et Caritas Belgique qui se retrouvent dans un contexte propice au partage et à la détente. Les **familles échangent** et réalisent qu'elles ne sont **pas seules à vivre des situations difficiles**. Par ailleurs, les interactions entre les anciennes et les nouvelles familles sont bénéfiques pour les nouveaux qui peuvent apprécier le fait qu'il y a de l'espoir et que la situation s'améliore avec le temps.

2018 marquera la fin progressive de l'accompagnement social des familles de réinstallés par Convivial et Caritas Belgique.

Crédit: Laurent Poma

Crédit: Laurent Poma

Nos activités • L'insertion

Une fois établis, Convivial souhaite offrir aux réfugiés l'opportunité de penser leur avenir en Belgique et de poser les premiers pas concrets vers la réalisation d'un projet d'insertion sociale et professionnelle. En 2017, grâce à un soutien de l'Union europénne sur 3 ans, Convivial a renforcé son équipe avec 2 formateurs et une chargée de guidance sociorofessionnelle. 2017 a aussi été marquée par un nombre record de demandes d'équivalence de diplôme.

En 2017, Convivial a proposé différents services qui favorisent l'insertion durable des réfugiés en les encourageant à réfléchir à un projet professionnel, à se former, à s'informer sur la Belgique et son fonctionnement, et à sortir de l'isolement. **310 personnes** ont ainsi été accompagnées dans la **conception et l'initiation de leur projet d'insertion sociale et professionnelle**. A l'image de Abdourahmane (voir zoom)

Parmi ces personnes, 148 ont participé aux **ateliers d'initiation de la vie en Belgique et au monde de l'emploi** qui proposent l'acquisition d'un ensemble de repères sur la vie pratique en Belgique, ses normes et ses valeurs, combinée selon les besoins à l'acquisition de bases appliquées en informatique (rédaction d'un CV, recherche Internet, présentation Powerpoint). Au total, 9 ateliers (4 en arable et 5 en français) ont été organisés.

Par ailleurs, 28 personnes ne maîtrisant pas le français ont suivi un module de **Français Langue Etrangère** en partenariat avec Lire et Ecrire, tandis que 21 personnes ont suivi une **pré-formation en menuiserie** dans le cadre de notre Atelier de Formation par le Travail.

2017 a aussi été marquée par un nombre record de **demandes d'équivalence de diplôme** accompagnées par Convivial, bénéficiant aussi d'une augmentation des soutiens privés pour ce faire. 169 demandes d'équivalence de diplôme ont ainsi été enregistrées et 58 candidats ont été financièrement aidés pour la traduction et légalisation des documents et le paiement des frais de procédure.

A côté de cette dynamique de construction de projet socioprofessionnel, Convivial a proposé une série d'activités d'entraide et de **cohésion sociale**.

123 personnes ont participé à une dizaine de sorties culturelles et un groupe d'une quarantaine d'aînés (les **«Mamies»** de Convivial) a suivi un programme combinant des cours d'alphabétisation, des ateliers de préparation de samboussas, de l'aquagym et des sorties culturelles. En 2017, Convivial a aussi poursuivi son projet de mobilisation et formation d'aidants proches des « Mamies » dans une logique de prévention à leur perte d'autonomie. Ces aidants proches sont des membres de la famille mais aussi depuis 2016 des volontaires issus des communautés d'origine, religieuses et culturelles propres aux « Mamies ».

Perspectives 2018

En 2018, le service va se déployer pour offrir jusqu'à 14 modules de formation à la citoyenneté par an, tout en approfondissant l'accompagnement individuel proposé autour du projet de vie et d'insertion professionnelle.

Une autre priorité consistera à explorer plus en avant les complémentarités avec les nouveaux bureaux d'accueil pour primo-arrivants qui offrent désormais un premier accompagnement et une orientation globale aux réfugiés nouvellement installés dans leur commune…

Zoom • «Les ateliers Ma place en Belgique m'ont donné les clés pour trouver un emploi»

Spécialiste en maintenance en informatique en Guinée, Abdourahmane travaille aujourd'hui comme collaborateur dans une usine de linge à Bruxelles. Son parcours chez Convivial l'a aidé à définir son nouveau projet professionnel et trouver sa place en Belgique. Rencontre.

Comment avez-vous poussé les portes de Convivial ?

Je connaissais déjà Convivial. Lorsque j'ai été reconnu réfugié, j'ai fait appel à l'aide de Convivial lors de mes premiers mois d'installation pour bénéficier notamment des colis alimentaires et des meubles. A ce moment-là, on m'avait parlé des ateliers « Ma place en Belgique » mais ma priorité à la sortie du centre était de trouver un emploi. Je voulais consacrer tout mon temps sur cette recherche. Mais très vite, en postulant à différents emplois, j'ai réalisé qu'il manquait des cordes à mon arc pour faire la différence. J'ai donc décidé de faire appel à l'accompagnement de Convivial et de m'inscrire aux ateliers « Ma place en Belgique ».

En quoi cet accompagnement vous a été bénéfique ?

Lors des différents modules, nous avons abordé une série de questions très pratiques liées à la recherche d'emploi. Où trouver les offres ? Comment rédiger une lettre de motivation qui convainc ? Comment mettre en valeur son CV ? Comment se présenter à un entretien d'embauche ? Parallèlement, le suivi individuel m'a permis de mieux savoir à quels types d'emplois postuler et comment compléter mon CV pour répondre aux offres. C'est ainsi qu'à côté des ateliers, j'ai suivi diverses formations notamment pour mettre à jour mes compétences en maintenance informatique.

Où en êtes-vous maintenant ?

Très vite, cet accompagnement a donné des résultats concrets. Inscrit en mars, j'ai démarré mon premier contrat en mai 2017. Je travaille depuis comme collaborateur administratif dans une usine de linge. Je me plais dans cet emploi qui me permet d'acquérir de nouvelles compétences telles que la gestion de commandes et l'encodage de données.

Quels conseils donneriez-vous à un réfugié récemment arrivé ?

Il ne faut pas tout faire reposer sur Convivial. L'équipe nous aide à voir plus clair et nous sentir moins perdus dans le monde de l'emploi en Belgique. Mais ce n'est pas Convivial qui va trouver un emploi à notre place. Il faut être conscient que c'est à nous de nous démener pour correspondre aux profils recherchés et trouver un emploi. Les ateliers « Ma place en Belgique » sont très intéressants mais ils ne suffisent pas. Il faut maintenir l'expérience et compléter ses connaissances et compétences. Depuis mon arrivée en Belgique, j'ai suivi plusieurs formations. Pour rester actif, je me suis également engagé bénévolement auprès d'Oxfam dans leur magasin de seconde main de matériel informatique.

Vos projets ?

Mon contrat se finit en mai 2019. J'espère pouvoir poursuivre dans cette organisation mais si cela n'est pas possible je verrai cela comme une opportunité pour faire et découvrir d'autres choses. Parallèlement, je reste très attentif aux offres qui sortent pour pouvoir rebondir au mieux.

Nos activités • Sensibilisation-vivre ensemble

Les réfugiés sont souvent confrontés à des préjugés dus à un manque de connaissance sur leur parcours, les motifs de leur arrivée en Belgique, leurs difficultés et perspectives. D'autres part, de nombreux citoyens souhaitent aller à la rencontre des réfugiés sans trop savoir comment s'y prendre. Les réfugiés de leur côté sont souvent demandeurs de sortir de l'isolement, d'avoir l'occasion de pratiquer le français, de découvrir la Belgique,… C'est pour répondre à ces enjeux que Convivial propose un programme de sensibilisation à la réalité des réfugiés et des dispositifs de mise en relation entre des citoyens belges et des réfugiés.

En 2017, 829 personnes ont découvert la réalité des réfugiés à travers le parcours pédagogique «L'asile pas à pas». Ce cheminement invite chacun à s'interroger sur la répartition des réfugiés dans le monde, les raisons qui poussent des personnes à fuir leur pays, leurs difficultés lors de la fuite mais aussi à leur arrivée en Belgique lors de la procédure d'asile et les besoins rencontrés une fois le statut obtenu. A l'issue de l'exposition, les participants rencontrent un réfugié qui témoigne de son parcours.

Forte de son expérience, l'équipe de sensibilisation répond aujourd'hui aux attentes de publics très différents tels que des citoyens désireux d'en savoir plus à titre individuel, des futurs assistants sociaux et enseignants, des associations et institutions publiques ou encore des écoles. Plusieurs entreprises souhaitant combiner activités de team-building et solidarité ont aussi participé à notre programme, à l'image de Levi's qui organise désormais annuellement 4 séances combinant une sensibilisation et un gros coup de main dans le tri des stocks de notre vestiaire social.

Afin de renforcer l'enrichissement mutuel, les liens sociaux et la solidarité sur le terrain, Convivial a mis en place différents dispositifs de mises en relation entre les citoyens d'ici et les réfugiés.

53 citoyens et réfugiés se sont rencontrés régulièrement autour de la pratique du français lors de Tables de conversation bimensuelles relancées à mi-année. 234 citoyens et Belges ont également échangé lors de rencontres croisées les rassemblant autour d'un événement culturel (notamment des concerts d'étudiants de la Chapelle Musicale Reine Elisabeth), d'une conférence ou d'une fête de Saint-Nicolas. 2017 a aussi été marquée par la concrétisation du projet des *Voisins Solidaires*. En partenariat avec la Ligue des Familles, Convivial a mis en relation 24 duos de réfugiés et de citoyens belges résidant près de chez eux pour leur apporter une présence et une aide de manière informelle (voir zoom). Par ailleurs, Convivial est associée à une belle dynamique paroissiale, initiée au départ à Saint-Joseph de Wezembeek-Oppem et ayant essaimé en diverses paroisses bruxelloises avec un succès grandissant. Plus de 80 personnes ont ainsi été logées et parrainées par des familles belges.

Perspectives 2018

En 2018, nous souhaitons poursuivre dans cette voie. Nous entendons notamment lancer un nouvel appel pour les Voisins Solidaires (50 duos visés), augmenter la fréquence des tables de conversation et élargir à d'autres communautés la dynamique paroissiale. Notre ambition est, à travers tous ces dispositifs, d'arriver à faire vivre une communauté de citoyens et de Réfugiés se rencontrant en diverses occasions et contribuant à une action collective au service des Réfugiés et à la promotion d'une vision positive de la diversité.

Zoom • «Nous avons au final plus de points communs que de différences.»

En 2017, Convivial a lancé, en partenariat avec la Ligue des Familles, le projet des *Voisins Solidaires*. Son objectif : mettre en contact des citoyens belges et étrangers avec des Réfugiés habitant à proximité. Christelle, son mari et ses enfants forment un duo avec Ragah et sa fille.

Pourquoi avez-vous décidé de devenir des *Voisins Solidaires* ?

Cela faisait quelques temps que nous voulions en tant que famille agir pour les réfugiés. Avec mon mari, nous nous sentions révoltés face à la politique d'asile en Belgique mais nous ne savions pas comment agir concrètement pour aussi impliquer nos enfants. Quand nous avons entendu parler du projet des *Voisins Solidaires*, nous nous sommes rendus à la séance d'information qui nous a convaincus de poursuivre.

Comment le matching s'est-il passé ?

Après avoir suivi une journée de formation, Convivial nous a contactés pour nous proposer de rencontrer Ragah et sa fille de 7 ans qui ont fui la Syrie et habitent à 10 minutes de chez nous. Nous étions un peu stressés à l'idée de rencontrer des personnes que nous ne connaissions pas. Comment cela allait-il se passer ? Est-ce que cela allait « matcher »? Au final, tout s'est fait naturellement. Directement, le courant est passé. Depuis nous nous voyons 2 à 3 fois par mois.

En quoi consistent vos rencontres et échanges ?

Nous avons demandé à Ragah ce qu'elle attendait des rencontres à venir. Elle nous a fait part de son souhait de pratiquer le français et de découvrir la Belgique. Nous nous sommes d'abord retrouvés une première fois à la plaine de jeux de notre quartier avec les enfants. La seconde fois, Ragah nous a invités à manger chez elle. Depuis nous alternons de simples rencontres pour échanger et discuter avec des excursions tous ensemble. Nous avons été par exemple à Technopolis et au Planétarium. Nos filles, qui ont presque le même âge, s'entendent très bien et aiment jouer l'une chez l'autre.

Que retirez-vous de cette expérience ?

Nous avons mon mari, moi et mes enfants beaucoup appris. Tout d'abord sur nos préjugés. J'avais des idées préconçues sur la vie en Syrie. Par exemple, quand Ragah m'a parlé des écoles en Syrie, j'étais surprise de savoir qu'ils y faisaient beaucoup de musique. J'ai aussi été très frappée par le nombre de choses qui nous relient. Nous avons au final plus de points communs que de différences. Beaucoup de choses de l'ordre du l'humanité. Ragah est par exemple une maman qui a les mêmes questions, doutes et angoisses que moi pour ses enfants. Enfin, cette expérience apporte beaucoup à ma fille et mon fils. Pour eux, c'est une véritable ouverture à la différence. Les migrations, les Réfugiés, la Syrie, … tous ces mots ils les entendaient dans les médias, à l'école. Aujourd'hui, ils comprennent mieux. Ce ne sont plus des mots lointains et abstraits.

Recommanderiez-vous à d'autres de devenir des *Voisins Solidaires* ?

Oui sans aucun doute. Pour nous, c'est une très belle rencontre et une expérience enrichissante. La seule difficulté rencontrée parfois est la barrière de la langue mais avec un bon dictionnaire en ligne, on s'en sort très bien. Le défi sera peut-être de maintenir ce rythme car nous sommes tous très vite pris par nos emplois du temps. Il nous importe de continuer à préserver ces moments. D'ailleurs, cette expérience est aussi très riche à ce niveau-là. Ces moments avec Ragah et sa fille nous permettent de remettre l'essentiel sur la table, les choses à leur place.

Convivial comme institution

Une équipe multiculturelle, forte d'une variété de statuts

Convivial a fini l'année 2017 avec **87 travailleurs** : 41 permanents, 27 personnes sous contrat « articles 60 » (personnes en insertion par le travail à Convivial mises à disposition par leur CPAS pour une durée déterminée de 12 à 24 mois) et 19 volontaires. À la fin de l'année 2017, l'équipe de Convivial comptait plus de 23 nationalités, 42 femmes et 45 hommes.

Structure institutionnelle

Pour des raisons institutionnelles d'accès aux subsides propres à la diversité de nos actions, le mouvement Convivial est composé de 2 asbl : Convivium, asbl bicommunautaire, et Convivialités, asbl unicommunutaire francophone.

Conseil d'administration de Convivium au 31/12/2017:
Président : Marc Bronne ; Vice-Présidente : Carolyn Leffler-Roth ; Trésorier : Gérard Van Roye ; Administrateurs : Françoise Chomé, Thierry Gilmont, Marc Janssens de Varebeke, Renaud Mommaerts, Marc Muylle, Charles Ntampaka, Philippe Sury.

Assemblée générale de Convivium au 31/12/2017:
Aurélie Bertozzi, Kathleen Bosteels, Alexis Broeders, Angelica De Agazio, Jean de Borman, Chantal de Hemptinne-Kervyn, Marie-Noëlle de Schoutheete, Jean-Luc Debay, Lionel Defraigne, Daniel Eklou, Pierre Gélis, Bruno Gilain, Davide Grosso, Yolaine Janssens de Varebeke, Marie-Hélène Jouanneaux, Faustin Kitoko Mangili, Maurice Lipszyc, Germaine Maga, Florence Monier, Florida Mukeshimana, Carla Pecci Consonni, Roberto Pietrasanta, Roberta Pisacane-Pietrasanta, Guy Reniers, Sosthène Rukundo, Elise Serck, Bochra Serrokh, François-Xavier Standaert, Jean-Louis Tordeur, Jean Valéry Turatsinze, Honoré Ufitinema, Marie Unzaniyinka, Jeanne-Françoise van der Stegen, Patrick Wautelet, Jonathan Willems et les membres du Conseil d'administration.

Conseil d'administration Convivialités au 31/12/2017:
Président : Marc Bronne ; Vice-Présidente : Carolyn Leffler-Roth ; Trésorier : Gérard Van Roye ; Administrateurs : Thierry Gilmont, Philippe Sury.

Assemblée générale Convivialités au 31/12/2017 :
Aurélie Bertozzi, Delphine Boulenger, Abdoul Mazid Diallo, Marie-Noëlle de Schoutheete, Pierre Gélis, Alain Ghilissen, Bruno Gilain, Maurice Lipszyc, Roberta Pietrasanta Pisicane, Sothène Rukundo, Claude Verstraete et les membres du Conseil d'administration.

Transparence et finances

Convivial gère les fonds disponibles en toute transparence. Les comptes sont approuvés par l'Assemblée générale et sont vérifiés annuellement par un réviseur. En outre, les différents pouvoirs subsidiants effectuent des contrôles réguliers à travers la remise des rapports périodiques et diverses inspections. Convivial est également membre à travers son asbl Convivium de l'Association pour une éthique dans la récolte de fonds (AERF) et publie ses comptes sur le portail Donorinfo.be.

Pour l'année 2017, nos comptes ont été approuvés sans aucune réserve.

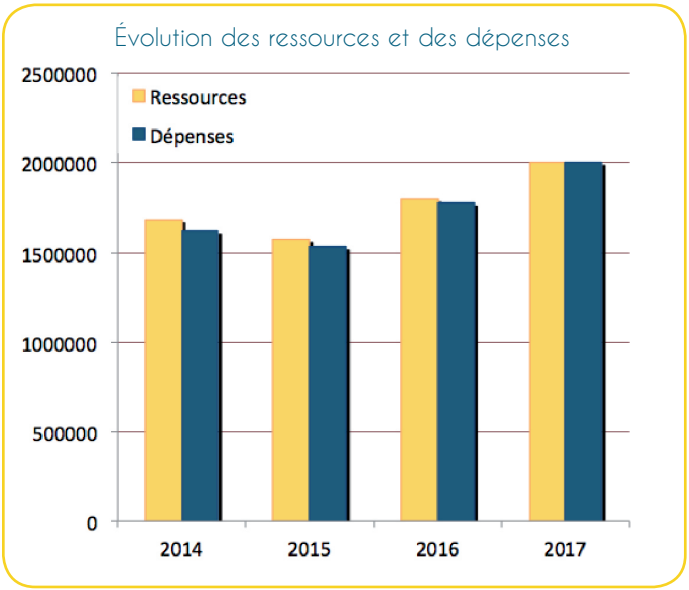
Vous trouverez à la page suivante les chiffres tirés du bilan financier pour l'année fiscale 2017. Les données reprises dans ce rapport sont relatives au mouvement Convivial: il s'agit des chiffres consolidés des 2 ASBL Convivium et Convivialités. Les comptes annuels détaillés peuvent être consultés sur notre site www.convivial.be ou demandés auprès de la Banque nationale de Belgique www.bnb.be. Nos associations sont agréées pour recevoir des dons et délivrer des attestations fiscales.

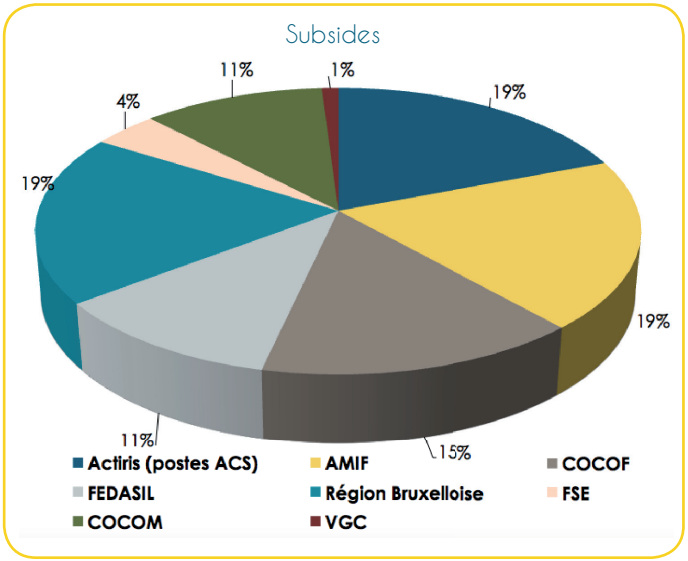
L'année 2017 se termine par un résultat **presqu'à l'équilibre** (perte de 1.800 euros). Les recettes et les dépenses de Convivial ont atteint 2 millions d'euros, soit près de 200.000 euros de plus qu'en 2016 mais proche du budget 2017 qui s'annonçait lui aussi à l'équilibre.

Depuis deux ans et « la crise de l'asile », les dons de particuliers ont sensiblement augmenté, directement, mais aussi via l'importante mobilisation de nombreuses paroisses de l'Est de Bruxelles. Près de 50% des dons récoltés sont ainsi destinés à soutenir explicitement les actions menées avec ces paroisses, à savoir l'aide au logement et l'accompagnement de familles réfugiées.

Bilan financier en quelques chiffres (€)

	2017	2016
RESSOURCES		
Ressources publiques	1.697.839	1.477.658
Dons des particuliers	153.582	147.559
Autres ressources privées	57.344	49.984
Autres produits	91.666	121.708
Total ressources	**2.000.430**	1.796.909
DÉPENSES		
Personnel	1.560.841	1.351.636
Frais de fonctionnement	284.424	299.918
Soutien aux partenaires (paroisses)	74.232	65.509
Dotations aux amortissements	52.157	51.427
Autres charges	30.579	6.380
Total dépenses	**2.002.233**	1.774.869
RESULTATS CONVIVIAL	**-1.802**	22.040





Le mouvement Convivial tient à remercier pour leur appui:

Le Fonds Européen pour les Réfugiés, l'Agence Fédérale pour l'Accueil des Demandeurs d'Asile (FEDASIL) Bruxelles-Formation, la Commission Communautaire Commune de Bruxelles Capitale (COCOM), la Commission Communautaire Française de Bruxelles Capitale (COCOF), la Région de Bruxelles-Capitale (Insertion par le logement et ILDE), le Fonds de la Formation Continuée des travailleurs de l'ISP bruxelloise, le Fonds « Réduire et Compenser » du secteur de l'ISP bruxelloise CP 329, le Fonds Social Européen (FSE), l'Office National de l'Emploi (Onem), l'Office Régional Bruxellois de l'Emploi (ACTIRIS), la Fondation Roi Baudouin, la Vlaamse Gemeenschapscommissie Brussels Hoofdstedelijk Gewest (VGC), le fonds 4S (Fonds social des Commissions paritaires 329.02 et 329.03), la Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant asbl, Le Bureau d'Intervention et de Restitution Belge, le Fonds Triodos, Ikea, la Chapelle Musicale Reine Elisabeth, La Ligue des Familles, Levi Strauss & Co, Bycon Associates, Linklaters, la commune de Forest.

Et tous les généreux donateurs privés !

Convivial - Mouvement d'insertion pour les réfugiés
Convivium asbl/vzw - Convivialités asbl
33-35 Rue du Charroi
1190 Bruxelles
T 02 503 43 46 - F 02 503 19 74
Numéros de compte :
BE87 5230 8011 4294
BE33 2100 6777 3346
info@convivial.be
www.convivial.be

Éditeur responsable:
Bruno Gilain
33-35 rue du Charroi
1190 Forest