

Convivial recherche un(e) coach digital

Contexte :

Créé il y a plus de 25 ans, Convivial a pour mission de favoriser l'insertion des réfugiés et des primo-arrivants en Belgique dans une dynamique d'écoute et d'engagement réciproque. Depuis 2019, Convivial est un des Bureaux d'Accueil pour Primo-Arrivants (BAPA) de la Région bruxelloise.

Dans le cadre du soutien à l'insertion professionnelle, Convivial a développé une longue expertise dans les formations informatiques pour des publics primo-arrivants peu familiers avec les outils numériques actuels. Face à l'accroissement de la fracture et de l'exclusion numérique par une société de plus en plus digitalisée, aggravé par la crise sanitaire, Convivial désire renforcer ses dispositifs de familiarisation et d'autonomisation avec les outils numériques indispensables dans la vie quotidienne et la recherche d'une formation ou d'un emploi.

Dans le cadre du projet « **Primo Connect** » de la Région bruxelloise, le renforcement quantitatif et qualitatif de cette offre de familiarisation aux outils numériques se déclinera notamment autour de :

- une permanence informatique à la fois pour répondre à des besoins concrets et immédiats des bénéficiaires, mais aussi comme outil d'exploration de leurs besoins spécifiques (fonction de veille)
- des ateliers collectifs d'autonomisation aux outils numériques quotidiens, autour de thématiques ISP ou de vie quotidienne (création ou mise à jour de dossier en ligne sur MyActiris, paiement en ligne, prise de rendez-vous etc..)
- des séances de coaching informatique individuel sur l'utilisation des outils digitaux dans une dynamique de recherche d'emploi
- une formation informatique de base plus approfondie de 4 semaines couplée à un accompagnement d'insertion socio-professionnelle (dispositif en place en français depuis plusieurs années).

Notre ambition est de développer une **large offre d'activités originales de lutte contre la fracture numérique par l'acquisition de compétences numériques**, spécialement développée en fonction des besoins et des caractéristiques spécifiques d'un public primo-arrivant, incluant des personnes ne parlant pas français et moins alphabétisées.

Pour mettre en place ce projet, Convivial recrute aujourd'hui un nouveau talent : **un.e coach digital**.

Objectif et positionnement de la fonction :

Le/la coach digital sera **en charge du développement et de la mise en œuvre de ce projet « Primo Connect »**. Il sera également chargé de la **rédaction des contenus pédagogiques et méthodologiques du projet** (fiches mémo, fiches pédagogiques, outils utilisés...) afin de capitaliser le retour d'expérience et d'assurer ensuite la pérennisation du projet. Il **animera** les divers dispositifs individuels et collectifs du projet.

Le/la coach digital sera intégré dans l'équipe de guidance socioprofessionnelle de Convivial et rapportera au responsable de ce service.

Il travaillera en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe de guidance socioprofessionnelle et l'ensemble des travailleurs sociaux de Convivial en contact avec les bénéficiaires faisant face à la fracture numérique.

Tâches principales:

- Promouvoir les dispositifs du projet auprès des équipes de Convivial, au besoin élaborer des supports d'information vis-à-vis du public cible (dépliant, affiche, mailing,..)
- Constituer les groupes de « stagiaires » des ateliers et formations collectives
- Elaborer des contenus pédagogiques adaptés à un public de primo-arrivants incluant des personnes ne parlant pas français et moins alphabétisées.
- Assurer la planification, l'organisation de la logistique et le suivi des divers dispositifs proposés
- Animer la permanence de soutien individuel de besoins spécifiques de bénéficiaires
- Animer des ateliers d'autonomisation sur l'utilisation des outils numériques dans la vie quotidienne (prise de rdv, banque en ligne...), dans la recherche de formations ou d'emploi (profil MyActiris, Mon Dorifor, candidatures en ligne, inscription agence d'interim, profil LinkedIn,...)
- Coacher individuellement des bénéficiaires sur l'utilisation des outils digitaux dans le cadre de leur insertion socioprofessionnelle (recherche d'emploi ou de formation, participation à des entretiens en visio-conférence, candidature en ligne, tests psychotechniques en ligne, profil LinkedIn, ...)
- Animer les modules d'initiation à l'informatique (outils de bureautique : Word, Excel, PowerPoint, navigateur internet, utilisation d'une boîte e-mail)
- Contribuer à la rédaction du rapport d'activités du projet
- Participer à l'évaluation et la réflexion sur la suite du projet
- Participer aux réunions, aux formations et à la vie de l'équipe de guidance socioprofessionnelle et de Convivial

Profil recherché :

- Idéalement diplôme de niveau bachelier (domaine social, pédagogique, animation) **ou** équivalent par l'expérience (les candidatures de titulaires de diplômes inférieurs ou supérieurs au bachelier **sont admises** sur base de leur expérience)
- Bonne connaissance des outils informatiques courants :
 - Bureautique : Word, Outlook, Excel, Internet, Power-Point
 - Outils de visioconférence (ZOOM), plateformes digitales d'opérateur d'emploi ou formation (MyActiris, Mon Dorifor, Agences intérim, ...) ou de la vie quotidienne (self banking, Irisbox, sites communaux, mutuelles, syndicats, ...).
- Excellente expression en français
- Connaissance courante d'au moins une autre langue (préférence : arabe classique ou maghrébin, anglais, espagnol, pachto, farsi, dari, ...)
- Expérience probante dans le domaine de la formation ou de l'insertion socioprofessionnelle avec des personnes en exil et/ou vulnérables (analphabètes, peu qualifiées, inoccupation de longue durée, surendettement, etc...) et capacité à les accompagner vers l'autonomie
- Compétences pédagogiques pour développer, mettre en œuvre et documenter les divers dispositifs proposés
- Compétences d'animation, d'aisance face à un groupe
- Capacité de planifier, structurer son travail et de l'organiser de manière autonome
- Créativité, dynamisme, orienté solutions
- Aisance dans le suivi administratif
- Capacité de travail en équipe
- Flexibilité, capacité à s'intégrer dans un environnement de travail multiculturel et changeant

- Un **CDD temps plein jusqu'au 31 décembre 2022**, rémunéré au **barème bachelier**
- Timing : **démarrage souhaité pour le 1^{er} février 2022**
- La possibilité de participer à la mise en place d'un **projet passionnant** répondant à des besoins sociétaux
- La **motivation** d'intégrer une association alliant l'accueil, le respect et la collaboration

Contact :

- Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser **par mail exclusivement** à l'adresse grh@convivial.be pour le **21 janvier 2022** au plus tard.
- Les entretiens auront lieu la semaine du 24 janvier 2022.

A l'image de ce qu'elle souhaite défendre au sein de la société, Convivial mène une politique de diversité active, de non-discrimination et d'égalité des chances. Dans ce cadre, nous garantissons l'égalité de traitement et d'accès aux sélections indépendamment de l'âge, de l'origine, du handicap, du genre ou de l'orientation sexuelle.

Les données personnelles communiquées dans le cadre de votre candidature seront conservées pour une durée de 6 mois, et seront traitées de façon confidentielle, uniquement par des personnes habilitées et à des fins strictement internes.