

**Chère amie,
cher ami
de Convivial,**

Avant toutes choses, nous espérons que vous et vos proches vous portez bien dans cette période de pandémie inédite.

Comme chaque année à la même période, nous faisons le point avec vous sur nos défis, bilans et perspectives. Comme l'an passé, l'année 2021 aura été très particulière au vu de l'impact de la crise sanitaire sur les réfugiés et les primo-arrivants et de l'adaptation indispensable de Convivial pour assurer la continuité d'un accompagnement social de qualité.

La pandémie et ses restrictions ont bien entendu eu un impact sur nos activités. Néanmoins le retour des équipes en présentiel en septembre a vu le rythme d'inscriptions, de rendez-vous et d'ateliers collectifs reprendre progressivement. Grâce à l'engagement et au professionnalisme de l'équipe, Convivial a assuré la continuité d'une présence active auprès d'un public particulièrement touché en essayant aussi de garder le cap de la convivialité et de la solidarité.

Des investissements essentiels ont été réalisés ou doivent encore l'être dans ce contexte, pour certains sans financements encore sécurisés. Nous vous remercions chaleureusement de votre soutien et de votre confiance au nom de tous les réfugiés et primo-arrivants que nous accompagnons.

Marc Bronne
Président



Bruno Gillain
Directeur



Bruno Gilain, Directeur et le Conseil d'Administration :

Marc Bronne, président, Carolyn Leffler-Roth, vice-présidente, Gérard Van Roye, trésorier, Françoise Chomé, Thierry Gilmont, Marc Janssens de Varebeke, Charles Ntampaka, Philippe Sury, Pierre-Arthur de Bethune, Perrine de le Court, administrateurs ainsi que Marie-Noëlle de Schoutheete et Florida Mukeshimana, membres fondateurs

L'accueil des réfugiés et des primo-arrivants en 2021

La pandémie n'a pas arrêté les flux migratoires ni les persécutions.

Les événements tragiques aux frontières Est de l'Europe et en Méditerranée, la guerre civile au Tigray et les évacuations de Kabul nous le rappellent régulièrement. Pour les 10 premiers mois de l'année, près de 20.000 personnes ont demandé l'asile en Belgique et 34% ont obtenu le statut de « réfugié » ou de « protection subsidiaire », principalement originaires d'Afghanistan, de Syrie, d'Erythrée et de Palestine. Ces personnes sont en droit de rester en Belgique et doivent impérativement être aidées.

Quatre réfugiés sur dix faisant appel à Convivial sont **avant tout en recherche urgente d'un logement** afin de s'installer et de démarrer une nouvelle vie chez nous. Si on est seul, sans soutien social ni financier, qu'on ne parle pas la langue et qu'on ne connaît pas le fonctionnement de la Belgique, il est très difficile de trouver un logement décent et à un prix raisonnable. Il est d'autre part de plus en plus ardu de convaincre des propriétaires à ouvrir leurs portes à ces personnes fragilisées. L'accompagnement que nous proposons aide à trouver ces logements, à rassurer les propriétaires, à garantir l'accès aux droits sociaux (notamment le Revenu d'Intégration Sociale via les CPAS).

Cette deuxième année Covid n'a fait qu'accroître les difficultés et vulnérabilités des réfugiés et autres primo-arrivants accompagnés par Convivial. Les administrations, les banques et certains services sociaux ne sont pas revenus complètement en présentiel et ne sont accessibles que sur rendez-vous via un système en ligne, laissant aux associations de terrain le soin d'épauler les demandeurs démunis face à cette technologie, un changement majeur et probablement durable.

En temps « normal », ces personnes cumulent déjà une série de difficultés liées à la non-maîtrise de la langue et à la méconnaissance des institutions. Avec la pandémie, d'autres problèmes se sont rajoutés : isolement, difficulté d'accès aux administrations, fracture numérique, difficulté accrue d'accès aux formations et au monde de l'emploi où tout se digitalise, accroissement du coût de la vie...

Durant cette année particulière, **la continuité du suivi des personnes les plus vulnérables** a été assurée, la distribution des colis alimentaires et autres aides matérielles d'urgence a été maintenue, des visites momentanément virtuelles de logements ont été organisées et des contrats de bail ont été signés, des formations ont été temporairement adaptées à distance avant leur reprise chez Convivial, des permanences informatiques ont été mises en place, ces dernières étant particulièrement importantes pour les personnes démunies face à l'utilisation des outils numériques. Malgré la pandémie, **des partenariats très porteurs** pour les personnes les plus vulnérables ont été développés avec des organismes de formation (fracture numérique, métiers en pénurie) et des entreprises promouvant la diversité au sein de leurs équipes et offrant des possibilités d'immersion professionnelle précieuses pour les bénéficiaires les moins qualifiés.

La pandémie et ses restrictions ont bien entendu eu un impact sur nos activités. Pour les 8 premiers mois de l'année, nous avons néanmoins pu accompagner **985 familles de réfugiés** (1.965 personnes). Ouvert juste avant le confinement l'an passé, le Bureau d'Accueil pour Primo-Arrivants (BAPA) a accueilli pour ces premiers mois **près de 300 personnes dans leur parcours d'intégration**. Depuis le retour de toute l'équipe en présentiel en septembre, le rythme d'inscriptions, de rendez-vous et d'ateliers collectifs s'accroît progressivement. Grâce à l'engagement et au professionnalisme de l'équipe, Convivial a assuré la continuité d'une présence active auprès d'un public particulièrement touché en essayant aussi de garder le cap de la convivialité et de la solidarité.

Ces changements et ces défis resteront de toute évidence d'actualité en 2022. Nous avons dû nous réinventer et nous continuerons à le faire afin de permettre l'accueil durable et de qualité des réfugiés et des primo-arrivants dans un contexte sanitaire changeant et dont les retombées à terme s'annoncent complexes, que ce soit pour les personnes en difficulté que nous accompagnons ou au niveau des moyens alloués aux organismes les soutenant comme Convivial. Par ailleurs, 2022 verra la mise en place de l'obligation de parcours d'intégration des primo-arrivants auprès des BAPA de la région, un nouveau défi d'accroissement potentiel des activités de notre BAPA actuellement en phase de décollage. En parallèle, nous explorons diverses pistes pour renforcer le soutien à l'insertion socio-professionnelle de ces personnes, notamment les plus vulnérables, éloignées du monde des formations et de l'emploi par la fracture numérique, la langue et le peu d'éducation.

”

Convivial m'a accompagné de A à Z dans ma nouvelle vie en Belgique.

Je m'appelle Vital et je suis originaire du Burundi. Je suis arrivé en Belgique au mois de septembre 2018 par avion. Comme j'étais persécuté dans mon pays, j'ai introduit immédiatement une demande d'asile. J'ai été transféré ensuite au centre d'accueil de la Croix Rouge d'Arlon. Après l'obtention de mon titre de séjour en mai 2019, j'ai décidé de déménager pour habiter Bruxelles et commencer le processus pour faire venir ma famille en sécurité auprès de moi. Un ami m'a recommandé de contacter Convivial et je suis allé à Bruxelles pour m'inscrire auprès de cette association.

Une assistante sociale m'a accueilli vraiment avec une grande convivialité en m'indiquant les démarches à suivre et nous sommes restés en contact. Elle m'a aidé à trouver un petit studio à Molenbeek et m'a accordé un prêt pour ma garantie locative. Elle m'a donné des vivres et des habits pendant une longue période. Elle m'a aidé dans le processus complexe de regroupement familial. En parallèle, l'équipe de guidance socio-professionnelle de Convivial m'a renseigné sur l'inscription chez Actiris et le processus pour obtenir l'équivalence de mon diplôme universitaire en sciences. J'ai participé à la formation citoyenne du parcours d'intégration organisée par Convivial pour m'occuper utilement. Ma femme et mes 2 enfants sont arrivés en Belgique en mars 2020, au début de la pandémie et Convivial nous a encore aidés pour des couvertures, des vêtements et des colis alimentaires.

Maintenant, j'habite en Wallonie avec ma famille mais Convivial ne m'a pas abandonné. Ils m'ont soutenu pour décrocher une formation d'immersion professionnelle de 4 mois dans le projet : « Travailler et Grandir Ensemble » à Mons. Je suis vraiment ravi car j'ai déjà terminé cette formation et j'ai un certificat. Je reste optimiste dans mes recherches de travail car j'ai déjà fait mon premier pas en avant.



Votre soutien nous est très précieux !

Cette année tout aussi exceptionnelle que la précédente a nécessité des investissements importants à tous niveaux, dans le réaménagement de nos locaux et le renforcement de notre équipe revenue en présentiel. Une partie de ces investissements seront à financer sur fonds propres car ils ne seront pas couverts par des subsides. A titre d'exemple, nous recherchons 3.000€ pour des aménagements de l'entrepôt de meubles mis à disposition des réfugiés, 12.000€ pour l'amélioration de la ventilation de certains bureaux et 15.000€ pour des réaménagements de locaux permettant l'extension de l'équipe dans le respect des règles sanitaires. Nous recherchons également un soutien de transition de 40.000€ pour renforcer notre capacité à trouver davantage de logements pour les réfugiés, dans l'attente d'un financement structurel.

Nous tenons à vous remercier de tout cœur pour votre soutien et votre confiance. C'est grâce à vous que nous pouvons proposer un accompagnement social qualitatif, durable et professionnel. Avec toute l'équipe et tous les réfugiés et primo-arrivants que nous accompagnons, nous vous remercions pour votre générosité.



Nous aider par un don financier

Par virement ponctuel, par ordre permanent (mensuel ou trimestriel), via le bulletin de virement ou le n° de compte **BE33 2100 6777 3346** au nom de Convivium asbl-vzw. Pour les dons en ligne, rendez-vous sur le site web de Convivial
Convivial bénéficie de la déductibilité fiscale de 45% pour les dons de 40€ et plus.



Nous aider à trouver des logements à des prix raisonnables

Proposer un de vos logements, soutenir la recherche active de propriétaires ouverts à la location à des réfugiés.
Contactez : logement@convivial.be



Nous aider par un legs

En tant qu'asbl, Convivial bénéficie en Région de Bruxelles-Capitale d'un taux de droit de succession réduit à 12.5%. D'autre part, par la formule du legs en duo, vous pouvez léguer une partie de vos biens à Convivial sans léser les personnes auxquelles vous souhaitez les léguer.
Contactez votre notaire ou contactez direction@convivial.be

FAIRE UN DON : BE33 2100 6777 3346 au nom de Convivium asbl-vzw

Si vous souhaitez recevoir nos appels à dons et attestations par mail, merci de nous le signaler en envoyant un mail à l'adresse suivante : donateurs@convivial.be

Convivial attache une grande importance à la confidentialité et au respect de votre vie privée. Vos données personnelles seront traitées de façon confidentielle, uniquement par des personnes habilitées et à des fins strictement internes. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, ou pour toute question liée au traitement de vos données, merci de contacter notre délégué à la protection des données à dpd@convivial.be

Nous contacter

Rue du Charroi 33-35, B 1190 Bruxelles
T. 02 503 43 46
email : info@convivial.be
www.convivial.be



Convivium asbl-vzw représente Convivial en tant que membre de l'Association pour une Éthique dans les Récoltes de Fonds et adhère à son Code Éthique.

Nous suivre

