convivial

VIVRE ET CRÉER DU LIEN EN BELGIQUE

Bruxelles, le 5 juin 2023

Chère amie, cher ami de Convivial,

Si toutes les personnes que nous accompagnons se trouvent dans une situation difficile, nous souhaitons attirer votre attention cette année sur **la fracture numérique** à laquelle fait face une grande partie du public accompagné par Convivial.

Malgré la fin des restrictions sanitaires, les administrations, les banques et certains services sociaux ne sont pas revenus complètement en présentiel et ne sont très souvent accessibles que sur rendez-vous via des systèmes en ligne, laissant aux associations de terrain le soin d'épauler les demandeurs démunis face à cette technologie. Cette évolution vers la **digitalisation croissante des services publics** est un changement majeur et durable. Cette disparition de l' «humain » ne fait qu'accroître les inégalités et les difficultés quotidiennes auxquelles font face les personnes démunies face au « tout numérique ». Une grande partie des réfugiés et des personnes récemment arrivées en Belgique accompagnées par Convivial cumulent en temps « normal » une série de difficultés liées à la non-maîtrise de la langue, au faible niveau d'alphabétisation ou d'éducation et à la méconnaissance des institutions. Ajoutée à l'isolement et l'accroissement actuel du coût de la vie, la fracture numérique ne fait qu'accroître le stress et la marginalisation de ces personnes particulièrement vulnérables.

Face à cette situation, Convivial a signé avec d'autres associations **une carte blanche** contre le projet d'ordonnance « **Bruxelles numérique** » du gouvernement bruxellois, imposant aux administrations régionales et communales de rendre intégralement disponibles en ligne leurs services et de communiquer avec les citoyens par ce biais, tout en n'imposant pas de maintenir un guichet humain.

D'autre part, sur le terrain, les travailleurs sociaux de Convivial sont largement mobilisés et prennent un rôle important de relais, de médiation et de soutien pratique pour permettre aux bénéficiaires de répondre à leurs besoins fondamentaux, d'avoir **accès à leurs droits** et de communiquer avec les institutions concernées, que ce soit en termes de titre de séjour, de droits sociaux ou de vie quotidienne (prises de rendez-vous, envoi de documents…). Une attention particulière est apportée face à la **digitalisation du monde des formations et de l'emploi**, notamment autour des pratiques digitales de sélection et de recrutement: candidatures en ligne, inscriptions en ligne, entretiens en visio-conférence, tests en ligne… Par ailleurs, grâce au projet PrimoConnect de la région bruxelloise, une **permanence informatique** individuelle et collective a été mise en place en 2022 afin d'aider les bénéficiaires à progresser dans l'utilisation autonome des nouveaux outils digitaux (voir le témoignage de Marina au verso). Des pistes de financement à plus long terme de cette permanence digitale sont en cours de concrétisation.

Nous nous permettons de faire à nouveau appel à votre solidarité pour assurer la continuité de ces activités accompagnant les réfugiés et primo-arrivants dans leur autonomisation numérique devenue indispensable à une installation et une insertion réussie dans notre pays.
Au nom de toutes les personnes que nous accompagnons, nous vous remercions chaleureusement pour votre aide et votre confiance dans notre action.

Très convivialement,

Marc Bronne, Président | Bruno Gilain, Directeur | François Bruylants, Directeur Adjoint

Et les autres membres du Conseil d'Administration : Gérard Van Roye, Françoise Chomé, Thierry Gilmont, Perrine de le Court, Marc Janssens de Varebeke, Charles Ntampaka, Philippe Sury et Pierre-Arthur de Béthune

TEMOIGNAGE

Le soutien de Convivial à la fracture numérique

« Je m'appelle Mariana, je viens d'Ukraine et je suis arrivée en Belgique avec mes 2 filles en mars 2022. Une connaissance m'a recommandé Convivial pour m'aider dans les démarches pour l'équivalence de mon diplôme de commerce. La demande doit être faite en ligne et j'avais vraiment besoin d'aide pour y arriver. Mes filles sont à l'école et moi, je veux trouver un travail. Pour cela, je dois encore continuer mes cours de français chez Bruxelles-Formation et être capable d'utiliser les outils informatiques d'aujourd'hui. Malheureusement je suis restée des années sans pratique avec un ordinateur. Convivial m'a proposé de suivre un atelier informatique pendant un mois tous les matins. C'est un petit groupe et les formateurs s'adaptent au niveau de chacun. J'ai appris à utiliser le PC banking, un compte Itsme (très important pour mes documents officiels), à prendre les rdv dont j'ai besoin à ma commune, à l'hôpital, chez Actiris, partout car tout, vraiment tout, ici se fait par internet. J'ai aussi appris à utiliser Teams et j'ai rafraichi mes anciennes connaissances d'Excel, Word, Powerpoint, tout cela est indispensable pour travailler aujourd'hui… La formatrice m'a expliqué comment gérer et utiliser mon compte Actiris, mon compte Dorifor pour chercher et m'inscrire à des formations, rechercher un emploi et je regarde cela très activement. Bientôt je serai capable de suivre en français une formation complémentaire à mon diplôme et trouver un travail ici en Belgique. Merci à Convivial pour la chance d'avancer ! »

FAIRE UN DON

BE33 2100 6777 3346 **au** nom de Convivium asbl-vzw

Pour les dons en ligne, rendez-vous sur le site web de Convivial

Si vous souhaitez recevoir nos appels à dons par mail, merci de nous le signaler en envoyant un mail à l'adresse suivante : donateurs@convivial.be

Convivial attache une grande importance à la confidentialité et au respect de votre vie privée. Vos données personnelles seront traitées de façon confidentielle, uniquement par des personnes habilitées et à des fins strictement internes. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, ou pour toute question liée au traitement de vos données, merci de contacter notre délégué à la protection des données à dpd@convivial.be

Nous contacter
Rue du Charroi 33-35, 1190 Bxl
T. 02 503 43 46
Email: info@convivial.be
www.convivial.be

L'asbl Convivium représente le mouvement Convivial en tant que membre de **l'Association pour une Ethique dans les Récoltes de Fonds** et adhère à son Code Ethique.

Ed.Responsable, B.Gilain : Rue du Charroi, 33/35, 1190 Bruxelles