convivial

VIVRE ET CRÉER DU LIEN EN BELGIQUE

2022 Rapport d'activités

Sommaire

Edito 3

Convivial
Notre histoire 4
Notre vision 5
Notre public 6

Nos activités
Aperçu 8
La première installation des réfugiés 9
Zoom : De l'exil à la rue : sortir les réfugiés de la crise de l'accueil 12
La force d'un accompagnement d'urgence et prioritaire 13
Le parcours d'accueil pour primo-arrivants 14
Un accompagnement adapté aux besoins et difficultés de chacun 17
Zoom : L'approche multi-services offerte aux personnes ayant fui l'Ukraine 18
L'insertion professionnelle 20
L'insertion sociale et citoyenne 22

Agir avec nous 24

Notre équipe 26

Bilan financier en quelques chiffres 28

Convivial comme institution 30

Edito : Adaptabilité, créativité, courage et perspectives...

D'adaptabilité et de courage, Convivial en a fait preuve pour apporter sa contribution en urgence à la crise ukrainienne. Dès l'annonce des perspectives d'afflux de personnes fuyant l'invasion de l'Ukraine, Convivial s'est mobilisée activement et a lancé un appel aux soutiens financiers publics et privés. Cela nous a permis d'engager dans tous nos services une ou deux travailleuses parlant ukrainien, que nous avons formées et encadrées afin de leur permettre d'accompagner plusieurs centaines de victimes de cette crise, sans réduire pour autant le service aux bénéficiaires d'autres origines.
Malheureusement, l'année 2022 est aussi celle d'une nouvelle crise générale de l'accueil des demandeurs d'asile en Belgique. Parmi les milliers de demandeurs d'asile laissés à la rue, plusieurs centaines se sont vues octroyer le statut de réfugiés dans ces conditions. Face à ce constat, Convivial s'est de nouveau mobilisée en urgence pour rechercher en priorité des logements pour ces personnes et, avec créativité, a mis en place un système de caution financière permettant de débloquer les situations auprès des propriétaires.
Dans ces deux situations de crise, d'intenses efforts ont été fournis pour contribuer à notre niveau à ces défis sociétaux. Mais chaque réfugié et chaque famille trouvant un logement, et avec lui un chemin de confiance en l'avenir, suffit à les justifier.

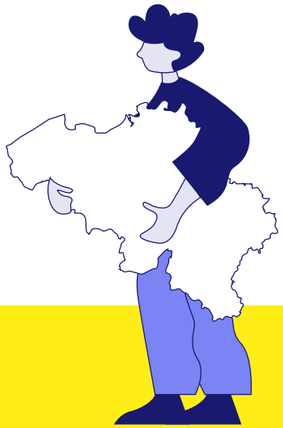
Au-delà de ces crises, Convivial poursuit le chemin de développement entamé ces dernières années afin d'offrir en un lieu unique une réponse large et professionnelle à l'ensemble très diversifié des problématiques du public de réfugiés et autres primo-arrivants.
Le BAPA (bureau d'accueil pour primo-arrivants) accueille chaque mois davantage de personnes et se prépare à inaugurer fin 2023 une antenne basée à Anderlecht. Celle-ci permettra à Convivial de se rapprocher d'une partie de son public et d'augmenter à terme sa capacité annuelle d'accompagnement à 2.000 personnes.

Par ailleurs, la confirmation récente de trois projets de financement européen introduits en 2022 nous offre la perspective de consolider et renforcer l'équipe là où les besoins sont les plus criants, notamment l'accès au logement, le regroupement familial et la guidance socioprofessionnelle.
Ces belles perspectives s'accompagnent de leur lot de défis et nous imposent notamment de trouver une manière de renforcer nos services de support pour gérer la croissance de l'équipe, de la complexification des financements et des défis logistiques.

Un immense merci à l'équipe pour tout le travail mis en œuvre au quotidien tout en parvenant à préserver cette convivialité qui nous porte. Et toute notre gratitude à toutes celles et ceux qui nous font confiance, nous soutiennent et s'investissent avec nous pour faire de Bruxelles une Région accueillante et de la diversité une richesse.

Bruno Gilain
Directeur

François Bruylants
Directeur Adjoint



Notre histoire

Naissance

Né en 1994, de la rencontre et de l'entraide entre deux femmes, une Belge et une réfugiée rwandaise, Convivial a pour objectif de favoriser l'insertion des réfugiés dans une dynamique d'écoute et d'engagement réciproque.

Évolution

Au fil des années, Convivial est passée de l'entraide bénévole informelle à une association reconnue et soutenue par les pouvoirs publics et par un large ensemble de sympathisants pour son expertise et son professionnalisme dans l'accompagnement des réfugiés.

Aujourd'hui

Depuis 2019, Convivial a ajouté à sa panoplie de services spécifiques pour les réfugiés - aide à l'installation, accès aux droits et intégration - un Bureau d'Accueil pour Primo-Arrivants (BAPA). Avec le BAPA, Convivial devient un acteur de premier plan du parcours d'accueil. Son champ d'action s'élargit à l'ensemble des personnes (d'origine) étrangères en séjour légal nouvellement installées à Bruxelles. S'ils ne sont pas forcément arrivés en Belgique pour les mêmes raisons, réfugiés et primo-arrivants ont en commun les mêmes défis liés à la construction d'une nouvelle vie en Belgique.

Notre vision

A travers son engagement quotidien, Convivial souhaite contribuer au développement d'une société multiculturelle accueillante et protégeant les droits humains, favorisant l'égalité des chances et la participation sociale, culturelle, professionnelle et citoyenne de tous, faisant activement de la diversité une richesse.

Nos missions

- **Accueillir**, écouter et accompagner réfugiés et primo-arrivants en situation légale, dans leurs premiers pas vers la construction de leur vie en Belgique.
- Stimuler leur **participation** pleine et autonome à la vie sociale, culturelle, citoyenne et professionnelle.
- Contribuer à l'information et la **sensibilisation** sur les réalités liées à l'exil et au parcours des réfugiés en Belgique.
- Favoriser la **rencontre** et les échanges entre citoyens d'ici et personnes nouvellement arrivées.
- Faire **vivre et agir ensemble** une communauté multiculturelle constituée de travailleurs, de bénévoles, de réfugiés, de primo-arrivants et de citoyens.
- Soutenir activement l'**insertion** professionnelle des personnes, notamment primo-arrivantes, engagées à Convivial **sous contrat d'insertion** en partenariat avec les CPAS bruxellois.

Nos valeurs

Accueil: écoute active et création d'une relation de confiance.

Professionnalisme: déontologie, rigueur, garantir une information complète et pertinente.

Respect: ouverture d'esprit, non-jugement, pratique de la diversité inclusive.

Solidarité: création de liens, intelligence collective, mobilisation citoyenne.

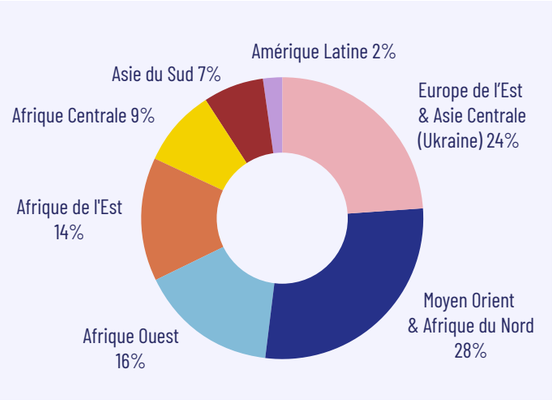
Responsabilité: autonomie, émancipation, engagement.

Notre public en 2022

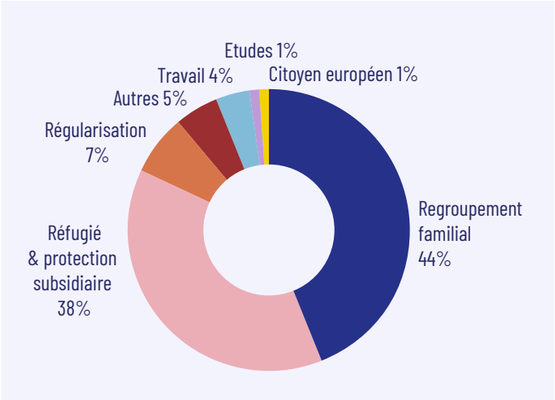
Alors que la crise sanitaire s'estompe, **les flux migratoires, les guerres et les persécutions restent plus que jamais d'actualité**, les événements tragiques en Méditerranée et en Ukraine nous le rappellent régulièrement.
En 2022, plus de 36.000 personnes ont été enregistrées auprès de l'Office des Etrangers en vue d'obtenir une protection internationale en Belgique, une augmentation de 42% par rapport à l'année précédente et suivant une tendance rappelant l'ampleur de 2015. Le CGRA (Commissariat Général pour les Réfugiés et Apatrides) a octroyé le statut de protection à 25.000 personnes (95% sous le statut de réfugié et 5% sous le statut de protection subsidiaire), une augmentation de 11% par rapport à 2021. Le taux de protection se situe aux alentours de 43%, comme en 2021. Les principaux pays d'origine de ces bénéficiaires de protection sont la Syrie, l'Afghanistan, l'Erythrée et la Palestine. A ces chiffres s'ajoutent plus de 63.000 personnes ukrainiennes ayant reçu la protection temporaire de la Belgique.

Convivial a accompagné dans leur première installation 1.891 familles représentant 3.912 personnes à travers 10.481 rendez-vous auprès des services d'accompagnement des réfugiés. Hors Ukraine, la tendance de ce **public réfugié** suit celle du CGRA : les pays d'origine sont principalement la Syrie, le Burundi, la Guinée, la Palestine, l'Afghanistan, l'Erythrée, le Cameroun et la RDC. C'est un public jeune et composé de personnes de tous niveaux d'éducation et de statut social et professionnel dans leur pays d'origine. Hors Ukraine, les hommes restent globalement majoritaires. L'arabe, l'anglais, le français, le dari/pachtou, l'espagnol et, depuis cette année l'ukrainien, sont les principales langues de contact avec ces bénéficiaires.

Régions d'origine du public réfugié de Convivial en 2022



Raison du permis de séjour du public primo-arrivant du BAPA Convivial en 2022



Dans le cadre de son mandat comme bureau d'accueil (BAPA), Convivial a accueilli 615 primo-arrivants et étrangers dans le parcours d'intégration bruxellois. Une grande partie de ces personnes sont des réfugiés et des bénéficiaires de la protection subsidiaire orientés par les services précités de Convivial, de même que leur famille regroupée. Les principaux pays d'origine sont les mêmes que ceux mentionnés ci-dessus, plus le Maroc et le Brésil. L'arabe magrébin et le portugais se sont ainsi ajoutés aux langues de contact. C'est un public jeune, avec une répartition pratiquement égale entre hommes et femmes. Le BAPA a d'autre part accueilli **217 personnes bénéficiaires de la protection temporaire** (pour la quasi-totalité des Ukrainiens) dans un parcours d'intégration spécifique.

Petit glossaire...

Demandeur de protection internationale (anciennement : demandeur d'asile): Désigne une personne qui a fui son pays en quête de protection, qui a introduit une demande d'asile/protection internationale et qui est en cours de procédure, en attendant que cette demande soit définitivement acceptée ou rejetée par la Belgique.

Réfugié : Si la demande d'asile/protection internationale est acceptée, le demandeur est reconnu réfugié. Il aura donc été reconnu, conformément à la Convention de Genève (1951) comme personnellement persécuté ou menacé de persécution dans son pays du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques ». En Belgique, ce statut donne droit à un séjour limité de 5 ans qui peut devenir illimité ensuite.

Protection subsidiaire : Instaurée par l'Union Européenne et intégrée dans la loi belge en 2006, la protection subsidiaire est octroyée à un étranger qui ne remplit pas les conditions pour se voir reconnaître le statut de réfugié mais qui encourrait un risque réel s'il était renvoyé dans sa région habituelle du fait de violences aveugles (conflits armés, guerres civiles). Cette protection est temporaire et peut devenir illimitée après 5 ans.

Protection subsidiaire temporaire : Titre de séjour temporaire issu de la directive de l'Union Européenne 2001/55/CE, transposée en droit belge, et utilisable en cas d'afflux massif de personnes déplacées. Cette directive a été pour la première fois activée par une décision du Conseil de l'UE le 4 mars 2022 suite à l'invasion de l'Ukraine et l'afflux massif de personnes fuyant ce pays. La protection temporaire est accordée aux ressortissants ukrainiens et les membres de leur famille dont la résidence principale était l'Ukraine avant le 24 février 2022, de même que les personnes ayant bénéficié de la protection de l'Ukraine avant cette date. Cette protection est accordée automatiquement par l'Office des Étrangers sur présentation de documents d'identité pour une période d'un an renouvelable et, quoi qu'il en soit, pour une durée maximale de 3 ans.

Primo-arrivant : Désigne dans le langage courant une personne étrangère arrivée récemment et pour la première fois dans un autre pays. Dans le cadre du parcours d'intégration, un primo-arrivant est défini comme toute personne étrangère majeure séjournant légalement en région de Bruxelles-Capitale depuis moins de 3 ans et disposant d'un titre de séjour de plus de trois mois. Les primo-arrivants inscrits dans une commune bruxelloise depuis le 1er juin 2022 ont l'obligation de suivre le parcours d'intégration s'ils sont arrivés récemment. Ceux arrivés précédemment peuvent suivre volontairement le parcours. Depuis fin 2022, les **personnes étrangères** est le terme repris pour désigner les personnes qui résident depuis plus de trois ans et qui désirent suivre ce parcours d'intégration.

Nos activités

Des services articulés en 4 grands pôles autour des besoins des bénéficiaires

Première installation des réfugiés

- Soutien recherche de logement
- Suivi social, démarches d'installation et regroupement familial
- Aide matérielle

Parcours d'accueil pour primo-arrivants

BAPA :

- Bilan social et linguistique
- Accompagnement social
- Cours de langues
- Formation citoyenne

Insertion professionnelle

- Équivalences de diplôme
- Guidance socioprofessionnelle
- Atelier de formation par le travail en menuiserie

Insertion sociale et citoyenne

- Rencontres croisées
- Tables conviviales
- Séances de sensibilisation

Depuis sa création, Convivial s'est construit au fil des besoins de ses bénéficiaires et s'est organisé en pôles d'expertise. Ainsi à côté des besoins immédiats et essentiels d'**installation et de réunification familiale** des réfugiés reconnus, il nous a paru important depuis plusieurs années d'adresser d'autres besoins comme celui d'une insertion durable réussie d'une part via un ensemble de services de soutien à **l'insertion professionnelle** et d'autre part par la création d'un terreau favorable à la rencontre et à l'accueil des nouveaux venus en Belgique via la proposition d'activités d'**insertion sociale et citoyenne**. Enfin l'offre de services du **BAPA** formalise les besoins d'accueil de l'ensemble des primo-arrivants dans un parcours comprenant un bilan social et linguistique, une formation citoyenne et en langue et un accompagnement social.

Au sein de Convivial, chaque pôle d'activités développe son expertise et travaille en complémentarité avec les autres afin de garantir à chaque réfugié ou primo-arrivant un accompagnement global et sur mesure pour le soutenir dans la construction de son projet de vie en Belgique dans toutes ses dimensions : administrative, sociale, professionnelle, culturelle, citoyenne etc.

La première installation des réfugiés

Une fois reconnus, les réfugiés se trouvent rapidement confrontés à divers besoins liés à leur première installation. Les services de Convivial accompagnant les réfugiés dans cette étape ont été cette année particulièrement sollicités d'une part par la « crise de l'accueil » et d'autre part par l'afflux inattendu de réfugiés ukrainiens.

2022 en chiffres

- 1.403 familles accompagnées dans leur 1ere installation (2.785 personnes), dont 387 familles ukrainiennes
- 656 familles inscrites en recherche de logement (1.281 personnes)
- 490 familles logées directement ou avec l'aide de Convivial (1.005 personnes)
- 141 familles vulnérables suivies dans des logements de transit ou des logements sociaux (452 personnes)
- 72 propriétaires privés « solidaires »
- 243 dossiers de regroupement familial (781 personnes)
- 66 familles réunies (204 personnes)
- 2.500 meubles, 38.000 vêtements et 5.300 colis alimentaires distribués

Le service social général de Convivial a fait face cette année à une augmentation de 60% de familles bénéficiaires de la protection internationale, de toutes origines, assurant la porte d'entrée vers un accompagnement global autour des besoins et difficultés spécifiques de chacun. Conséquence immédiate du conflit ukrainien, une grande partie de ces familles venait d'Ukraine (27%). Grâce au renfort rapide de l'équipe et une collaboration étroite entre les divers services, ces personnes ont été accueillies dans leur langue, avec une demande importante de soutien administratif et juridique et d'aide à la recherche de logement. Ces personnes ont été également orientées vers le bureau d'accueil (BAPA Convivial), notamment pour l'accès aux cours de français, et vers le service de guidance socioprofessionnelle.

La fin d'année a été marquée par la demande d'aide urgente de nombreuses personnes à la rue ayant reçu le statut de réfugié, une situation résultant de la saturation des centres d'accueil et de l'augmentation significative du nombre de demandes d'asile. Des permanences ont été organisées pour une prise en charge rapide de ces personnes principalement originaires de Syrie. L'urgence et la complexité administrative et sociale de leur situation sans relais social ni adresse de référence ont fortement mobilisé l'équipe.

La recherche d'un logement et le soutien dans les démarches administratives pour l'accès aux droits sociaux restent plus que jamais la difficulté majeure et source de stress important pour l'ensemble des réfugiés. Les retards occasionnés par la lenteur des administrations créent des situations sociales complexes surtout face à l'accroissement du coût de la vie (revenus d'intégration sociale bloqués pendant plusieurs mois, loyers impayés, retard dans les allocations familiales…). D'autre part, la digitalisation des services administratifs (communes, CPAS, fonds de garantie ou d'allocation de relogement…) et des banques est devenue la règle, un obstacle majeur pour les personnes peu familières avec l'utilisation des outils numériques, en plus de la méconnaissance de la langue et des institutions.

Le nombre d'inscriptions au **service Logement** a significativement augmenté par rapport l'année passée, en grande partie suite à l'afflux des bénéficiaires de protection temporaire ukrainiens en recherche d'un logement durable après un premier hébergement d'urgence chez des citoyens (31% des demandes). Une pression supplémentaire est venue en fin d'année par la mobilisation de l'équipe auprès des réfugiés syriens à la rue dont l'urgence de la situation requérait une action prioritaire. Un tiers des logements ont directement été trouvés par l'équipe de Convivial et deux tiers par les personnes elles-mêmes avec le soutien de Convivial (intermédiation avec le propriétaire, aide dans la recherche active, prêt pour le 1er mois de loyer ou la garantie locative…). La grande majorité de ces logements se trouve dans la région bruxelloise. L'équipe a prioritairement directement accompagné les réfugiés à la rue et les personnes les plus vulnérables. Des « tables de logement », ateliers hebdomadaires de familiarisation à la recherche de logement et aux outils numériques associés, ont été mises en place afin d'accompagner les personnes plus autonomes. Le travail de l'équipe s'appuie sur un réseau de propriétaires « solidaires » ainsi que sur des partenariats avec des paroisses bruxelloises et des Agences Immobilières Sociales (AIS). Une collaboration précieuse a été conclue cette année avec Credal pour l'octroi de prêts pour la garantie locative ou le 1er mois de loyer. Une fois le logement trouvé, l'équipe veille au suivi des démarches administratives liées à l'obtention du logement (inscription à la commune, au CPAS, à la banque, à la mutuelle…) et là aussi fait face à l'obstacle du « tout digital » pour de nombreux bénéficiaires.

Convivial est un des rares organismes accompagnant les réfugiés dans la réunification de leur famille. Etape essentielle des personnes pour construire un nouveau projet de vie avec leur famille près d'eux et en sécurité, la demande de **regroupement familial** est de loin supérieure à la capacité d'accompagnement possible par l'équipe, principalement cette année pour des familles originaires de Syrie, du Burundi et de Guinée. Dans ces démarches longues, complexes et coûteuses, les collaborations avec le service d'appui de Myria, de l'ADDE et du Sireas sont précieuses en matière de droit des étrangers, de même que celles avec Credal et Miles4Migrants pour le financement des billets d'avion. Une fois regroupées, nous accompagnons les familles dans la recherche d'un nouveau logement adapté et dans toutes les démarches connexes (écoles pour les enfants, allocations familiales…).

L'aide matérielle est restée un soutien essentiel pour de nombreuses familles en attente de leur premier revenu d'intégration une fois installées dans leur premier logement via la distribution gratuite de meubles, vêtements et colis alimentaires. Comme chaque année, l'équipe a bénéficié de nombreux dons de particuliers mais aussi du soutien de partenaires importants (la Banque Alimentaire, Levis, l'Eglise Mormone de Belgique…).

Perspectives 2023

Grâce à l'obtention d'un financement européen, Convivial va renforcer durablement l'équipe de recherche de logements et sa capacité de suivi du regroupement familial, deux aspects fondamentaux de l'installation des réfugiés récemment reconnus, indispensables avant tout projet à plus long terme. Dans ce contexte, plus que jamais, la captation de logements de qualité à des prix abordables est un enjeu essentiel. Convivial continuera notamment à chercher de nouveaux propriétaires prêts à s'engager à louer leur bien à des réfugiés.

Le conflit ukrainien entraînera encore des arrivées de personnes en exil en Belgique et à Bruxelles en 2023. Notre expérience nous portera à poursuivre l'accompagnement de ces personnes, comme celui de l'ensemble des réfugiés sans discrimination.

ZOOM

De l’exil à la rue : sortir les réfugiés de la crise de l’accueil

Depuis plusieurs années, le nombre de places dans le réseau d’accueil Fedasil est insuffisant pour offrir une place d’accueil à l’ensemble des demandeurs d’asile en Belgique. Avec l’augmentation significative des demandes d’asile, le phénomène s’est amplifié cette année avec pour conséquence que de nombreux demandeurs d’asile dont des familles avec enfants et des mineurs non accompagnés se retrouvent à la rue. L’évolution du nombre de demandes d’asile en Belgique en 2022 atteint des records approchant les niveaux de 2015 lors de la crise syrienne. Outre le renforcement des capacités du CGRA à traiter ces dossiers, une des réponses des autorités a été dans les derniers mois de l’année d’octroyer le statut de réfugié reconnu sans audition et de manière accélérée à certains profils de demandeurs d’asile, notamment selon notre observation depuis octobre pour des pays à haut taux de reconnaissance comme la Syrie.
Ce contexte fait que certains demandeurs d’asile reçoivent le statut de protection et l’autorisation de séjourner et s’installer en Belgique alors que vivant à la rue, sans jamais avoir été pris en charge dans un centre d’accueil.
Sans soutien social, sans connaissance de la réalité belge ni d’une langue nationale, ces personnes sont amenées à devoir seules trouver un logement et s’installer avec comme seul document leur attestation de reconnaissance de réfugié.

Convivial s’est mobilisé pour faire face à la demande de ce public particulièrement démuni et vulnérable. Le service social a mis en place des permanences pour un premier accueil et une prise en charge rapides. Ces personnes sont accompagnées prioritairement dans la recherche d’un logement. La complexité de trouver un logement se voit accrue par leur situation : quel propriétaire va accepter un locataire actuellement à la rue ? comment conclure un bail sans carte d’identité ni adresse de référence? comment ensuite s’inscrire à la commune? En outre, l’absence d’adresse de référence et de carte d’identité rallonge encore les délais administratifs et l’accès aux droits sociaux. Afin de faciliter la conclusion des contrats de bail, Convivial a mis sur pied un système de caution financière, le temps que la personne ait accès à ses droits sociaux. D’autre part, des conventions ont été conclues avec plusieurs CPAS afin que ces personnes bénéficient plus rapidement de leurs accès aux droits sociaux.

Sur les 40 familles réfugiées à la rue inscrites pour une recherche de logements depuis octobre 2022, 14 ont pu déjà être logées dans les derniers mois de l’année.

La force d’un accompagnement d’urgence et prioritaire

Je m’appelle Mohamad, je suis syrien. J’ai déposé une demande d’asile dès que je suis arrivé en Belgique. Ma première audition au CGRA était en avril 2022 et en juin, j’ai reçu une réponse positive, ça a été très vite ! Depuis mon arrivée, je dormais à la rue, des fois à la gare du midi ou en journée dans les salles d’attente des hôpitaux, dans les mosquées et dès fois je squattais les caves d’immeubles. Jusqu’à un jour d’octobre où un compatriote m’a parlé de Convivial. Là, j’ai été reçu par une assistante sociale qui m’a directement orienté vers le service d’Aide Matérielle pour que je puisse avoir des vêtements. Deux jours plus tard, j’ai été recontacté pour un studio de « transit » pour une durée d’un an. J’ai directement accepté et signé mon contrat de bail. Mon accompagnatrice du service Logement a été tout le temps à mes côtés car ma situation sans adresse était compliquée et comprendre et communiquer est très difficile pour moi, je ne parle pas français et je ne sais pas bien lire et écrire. Elle m’a aidé pour toutes les démarches : visite du studio, état de lieux d’entrée, signature de contrat, inscription à la commune et au CPAS, inscription à Actiris et à la mutuelle, ouverture du compte bancaire… Elle m’a ensuite orienté vers le BAPA pour démarrer le parcours d’intégration que je suis en arabe. Je vais aussi bientôt commencer des cours de français de base. Cependant, mon dossier au CPAS bloque et depuis son introduction il y a 6 mois, je n’ai toujours pas reçu de revenu d’intégration, ce qui entraîne une médiation avec le propriétaire et des difficultés pour me nourrir et me soigner. Heureusement, je continue à recevoir des colis alimentaires et des vêtements chez Convivial. Je remercie beaucoup Convivial de toute l’aide, le soutien moral et l’accompagnement intensif qui m’ont permis d’entamer une nouvelle vie en Belgique et de créer du lien social.

Nos activités

Le parcours d'accueil pour primo-arrivants

Forte de son expérience dans le domaine de l'accompagnement à l'insertion, Convivial est agréée par le gouvernement bruxellois comme BAPA (Bureau d'Accueil pour Primo-Arrivants). Ce dispositif important vise à faciliter l'installation durable des primo-arrivants dans la région. Un parcours spécifique a été mis en place cette année pour les bénéficiaires de la protection temporaire en provenance d'Ukraine.

2022 en chiffres

- 615 personnes dans le parcours BAPA
- 219 bilan sociaux et 295 bilans linguistiques
- 35 sessions de « droits et devoirs » de 10h pour 284 participants
- 19 sessions de « formation citoyenne » de 50h pour 203 personnes
- 217 personnes dans le parcours spécifique pour les Ukrainiens

Le BAPA a pour mission d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les primo-arrivants résidant dans une des 19 communes bruxelloises dans leurs besoins sociaux et d'insertion, de leur permettre d'acquérir les connaissances de base sur le fonctionnement de la société en Belgique et les notions de français dont ils ont besoin comme langue de contact.
Officiellement ouvert en 2020 avec une capacité initiale visant 1.000 primo-arrivants par an, le BAPA Convivial a vu ses activités significativement augmenter cette année (+63%) suite à une campagne de communication importante auprès des communes, des services sociaux et des ASBL actives en Cohésion Sociale, mais également suite à la mise en œuvre de l'obligation du parcours depuis le 1er juin 2022 pour une grande majorité des primo-arrivants. En décembre 2022, la Région a élargi l'accès du parcours d'accueil aux étrangers en séjour légal depuis plus de 3 ans, sur base volontaire. L'objectif du BAPA Convivial est d'atteindre à terme la capacité d'accueillir et d'accompagner 2.000 primo-arrivants et étrangers.

Une grande majorité des personnes sont relayées par le bouche à oreille, notamment par les services historiques de Convivial : 38% de ces primo-arrivants bénéficient du statut de réfugié ou de la protection subsidiaire et 44% sont arrivées par regroupement familial. La moitié habite les communes de proximité, dans la zone d'implantation du BAPA (Forest, Anderlecht, Ixelles, St Gilles). Les raisons amenant ces personnes à suivre le parcours d'accueil sont principalement le souhait d'obtention de la nationalité et la volonté de mieux connaître la société d'accueil. 30% de ce public est allocataire d'un CPAS, 30% est sans revenus ou au foyer et 20% a un emploi rémunéré.

Le premier volet du parcours offre, après un premier accueil, **un bilan social** qui établit le premier contact entre le référent et le bénéficiaire. Ces entretiens approfondis permettent de passer en revue la situation du primo-arrivant et de mettre en lumière ses besoins d'accompagnement (situation de séjour, accès aux droits sociaux, problèmes de logement, regroupement familial, recherche d'emploi ou de formation…).

Les formes d'aide peuvent aller de l'information jusqu'à la prise en charge de la problématique en fonction du profil plus ou moins vulnérable de la personne et de l'urgence de la problématique sociale, en restant attentif à proposer aux bénéficiaires un parcours d'autonomisation et de responsabilisation. Un **bilan linguistique** permet ensuite d'évaluer le niveau de maîtrise du français de chaque personne en vue de lui proposer au besoin une orientation vers des opérateurs linguistiques conventionnés dans le cadre du parcours BAPA. Finalement, des sessions de formations collectives (10h) visent à donner un premier aperçu des **Droits et Devoirs en Belgique**, principalement cette année en français et en arabe mais également en espagnol, portugais, anglais et farsi.

Suite à la signature d'une convention selon leurs besoins, les personnes entament ensuite le deuxième volet du parcours d'accueil. La quasi-totalité des personnes y bénéficie d'un **accompagnement social individuel** qui touche de multiples facettes selon les spécificités des personnes: le logement, la santé, le séjour, la vie de famille, le besoin de réseau social… Les sessions de **formation citoyenne** (50h) organisées cette année en français et en arabe mais aussi en espagnol ou en farsi, ont couvert des thèmes très larges : l'histoire de la Belgique et des migrations, la démocratie et les institutions, la sécurité sociale, le fonctionnement du CPAS, la gestion du budget, le logement, la santé, l'écologie et la mobilité, le système scolaire, l'emploi, l'accès à la nationalité, le vivre ensemble et les valeurs partagées, l'équivalence des diplômes, les formations et l'emploi. Près de la moitié des personnes sont en parallèle inscrites dans des **cours de français** auprès d'associations partenaires. D'autre part, plus de la moitié de ces personnes sont en recherche de formation/emploi et sont orientées vers des services spécialisés de soutien à l'**insertion socioprofessionnelle**, dont notamment le service de Guidance socioprofessionnelle de Convivial.
A la fin du parcours, les personnes reçoivent une attestation de fin de volet secondaire qui est valorisable pour la demande de nationalité, pour le renouvellement du titre de séjour et pour certaines démarches auprès des CPAS.

A la demande de la Région, **un parcours d'accueil spécifique** a été mis en place en juin **pour les bénéficiaires de la protection temporaire en provenance d'Ukraine**. Pour la plupart relayées par les services d'installation des réfugiés de Convivial, ces personnes ont suivi sur base volontaire une des 11 sessions de formation « Vivre en Belgique » de 15h, donnée en ukrainien, centrées sur la santé, le logement, l'enseignement, l'emploi, les acteurs de cours de français, également sur l'utilisation de l'application de smartphone « It's me ». Une partie importante de ces personnes a par ailleurs pu être orientée vers des cours de français.

Dans la diversité des besoins des primo-arrivants, comme l'an passé, nous avons constaté l'apparition de nouvelles problématiques liées à l'accélération de la digitalisation des démarches administratives créant une précarité croissante chez les personnes les plus vulnérables, démunies face à la fracture numérique ou ne parlant pas la langue. D'autre part, la part importante du public BAPA issu du regroupement familial fait apparaitre des situations liées à la précarité du séjour de la personne regroupée et à la recherche d'un nouvel équilibre familial dans un contexte entièrement nouveau.

L'équipe BAPA s'est renforcée pour répondre à l'augmentation des personnes accompagnées, tant que possible dans leur langue d'origine. Des permanences sociales et des formations ont été mises en place en soirée pour les bénéficiaires travaillant en journée. De nombreuses collaborations et partenariats ont été noués et renforcés, plus particulièrement en interne avec les services d'installation et de regroupement familial des réfugiés, la guidance socioprofessionnelle et les activités de rencontres et de sorties organisées par Convivial. Pour soutenir les personnes démunies face à la fracture numérique, la « permanence informatique » mise en place transversalement en soutien de tous les services et bénéficiaires de Convivial a clairement pris tout son sens.

Perspectives 2023

Suite à la sollicitation de la COCOF et au rythme accéléré d'inscriptions fin 2022, l'objectif de déploiement du BAPA Convivial est d'atteindre rapidement en 2023 la capacité d'accueil de 1.500 personnes par an et de viser à terme la capacité de 2.000 personnes grâce à l'ouverture d'une antenne à Saint Guidon (Anderlecht). Ce sera la première fois dans l'histoire de Convivial qu'une antenne décentralisée est créée. L'équipe actuelle du BAPA de 20 personnes sera renforcée progressivement d'une dizaine de personnes et nous assurerons une collaboration optimale entre les deux sites.

L'obtention de financements européens structurels renforçant les formations citoyennes du BAPA, les activités d'insertion professionnelle et les activités d'insertion sociale et citoyenne offrent une perspective durable de consolidation de l'éventail des services soutenant l'intégration des nouveaux arrivants en Région bruxelloise.

Un accompagnement adapté aux besoins et difficultés de chacun

Jean est un jeune homme originaire du Burundi. Il est arrivé en Belgique en septembre 2020, à l'âge de 20 ans. Sa maman avait été suivie par le service social de Convivial qui l'avait aidée à faire venir sa fille Alice par regroupement familial en 2019. Très peu de temps après cette arrivée, la maman est décédée et Alice s'est retrouvée seule, à 17 ans, avec un statut de MENA (Mineur Etranger Non Accompagné). Jean et Alice étaient déjà orphelins de père. Jean a pu obtenir un visa humanitaire afin de rejoindre sa sœur en Belgique.

Un suivi social intensif a été réalisé entre tous les services de Convivial: négociations avec la société de logement social afin qu'Alice et Jean puissent garder le logement attribué à leur maman, contacts avec l'avocate afin que les enfants puissent obtenir un statut de réfugiés (comme précédemment leur maman), contacts avec la commune, le CPAS, la mutuelle, travail en commun avec le Service du Droit des Jeunes …

Alice et Jean ont entamé et terminé leur parcours d'intégration au BAPA Convivial.
En parallèle, Alice suit des études d'infirmière. Jean a suivi une formation de magasinier. Grâce au service de Guidance socioprofessionnelle de Convivial, il a obtenu un stage chez IKEA qui lui a offert un CDD avant la fin de son stage, IKEA étant très satisfait de son travail. Jean y travaille maintenant sous un contrat CDI.

ZOOM

L'approche multi-services offerte aux personnes ayant fui l'Ukraine

A la suite du début du conflit armé et vu l'afflux massif vers l'Europe de personnes déplacées, le Conseil de l'Union européenne a enclenché le 4 mars 2022 le mécanisme de protection temporaire. Actuellement, 4 millions de personnes en provenance d'Ukraine bénéficient du mécanisme de protection temporaire en Europe. En Belgique, plus de 63.000 protections temporaires ont été délivrées à des ressortissants Ukrainiens par l'Office des Étrangers sur l'année 2022. Après un « pic » aux mois de mars et avril, la tendance s'est stabilisée et avoisine un nombre moyen mensuel de 1.500 début 2023.

Un énorme élan de solidarité a amené les citoyens à accueillir, héberger et accompagner ces familles déplacées dans les premiers mois. Le conflit étant visiblement amené à durer, Convivial a décidé d'engager rapidement des travailleurs sociaux parlant ukrainien pour prendre une part active dans cet accueil et se mobiliser pour l'étape suivante consistant à faciliter une intégration durable de ces personnes dans notre pays. Nous avons noué des contacts avec les pouvoirs publics pour voir comment inscrire notre action dans une vision globale coordonnée, en attente de financements qui se sont par la suite concrétisés à travers 3 cabinets bruxellois (affaires sociales, logement, emploi) et la COCOF (BAPA) pour une durée initiale de 12 mois.

Dès le mois de juin, Convivial a ainsi engagé 6 travailleuses sociales parlant ukrainien de façon à accompagner ces personnes dans leur langue, à créer un cadre rassurant favorable à un accompagnement de qualité, et à faire le lien avec les communautés ukrainiennes afin de comprendre et s'adapter aux besoins de ce « nouveau » public. La priorité a été mise sur le service social de première ligne pour les questions de séjour, de suivi administratif et juridique, ensuite sur le logement pour répondre aux personnes sans hébergement citoyen ou devant le quitter et enfin sur le BAPA et l'insertion professionnelle pour aborder une meilleure connaissance de la Belgique, faciliter l'accès à des cours de langues, entamer les démarches d'équivalence de diplôme, rechercher une formation ou un emploi pour un séjour durable et autonome. Après une période d'adaptation indispensable, l'accompagnement du public ukrainien a été une opportunité afin de renforcer les interactions et les synergies entre toutes les filières sociales au sein de Convivial.

Le profil du public ukrainien est un public jeune, largement féminin (les hommes étant restés en Ukraine). Ces personnes ne parlent pas français, peu parlent l'anglais, la plupart le russe. Malgré des vulnérabilités récurrentes (femmes seules avec enfants, problèmes de santé mentale et physique…), c'est généralement un public en quête d'une autonomie rapide, avec par conséquent des exigences élevées et multiples par rapport à l'aide attendue.

2022 en chiffres

- 387 familles accompagnés par le service social (808 personnes)
- 209 familles en recherche de logement (284 personnes), 48 logement trouvés (95 personnes)
- 138 familles soutenues par des distributions de meubles, vêtements et colis alimentaires
- 217 personnes dans le parcours du BAPA spécifique pour les Ukrainiens
- 149 personnes accompagnées par la Guidance socioprofessionnelle
- 131 participants aux tables de conversation en français et aux rencontres croisées

Je suis Olha et je suis arrivée d'Ukraine début août avec ma fille de 14 ans. J'étais perdue loin de chez moi et de mon mari, je ne connaissais pas le français, j'avais peur et j'étais traumatisée après ce que j'ai vécu. J'ai d'abord habité temporairement chez des connaissances. Chez Convivial, toutes les personnes qui m'ont accompagnée parlaient ukrainien. Ma référente du service social m'aidée dans les démarches administratives avec le CPAS et la commune, pour obtenir une demande d'allocation de relogement, pour le rdv avec la mutuelle, pour obtenir un laptop d'occasion, pour savoir où faire des courses pas chères. Elle m'a aussi donné les coordonnées de médecins qui parlent russe ou ukrainien et aussi d'un psychologue pour m'aider car c'était difficile pour moi. Dès le début, j'ai cherché activement un logement avec l'aide du service Logement. En janvier, nous avons enfin trouvé un appartement à Uccle et Convivial m'a aidée pour le contrat de bail, la garantie locative avec la banque, les transferts de compteurs, pour la commande d'une connexion internet. J'ai aussi pu trouver des meubles pour démarrer. Maintenant j'attends la réponse à la demande d'équivalence de mon diplôme de master en économie introduite avec l'aide du Service de Guidance. Je suis des cours de français. Dans la suite, je voudrais travailler dans le domaine social. Chaque fois que je vais chez Convivial, je passe saluer et remercier toutes ces personnes qui m'ont aidée.

Je m'appelle Mila. La formation « Vivre en Belgique » m'a aidée à comprendre comment la vie en Belgique est organisée et les particularités de la vie ici. J'ai appris des informations très importantes sur le système de santé en Belgique : comment travaillent les médecins, comment les choisir, où chercher des informations. J'ai aussi appris comment faire le tri de déchets. On nous a parlé de la vie culturelle à Bruxelles, des visites de musée gratuites ou pas chères et beaucoup d'autres choses utiles. Je voudrais remercier la formatrice qui a donné le cours en ukrainien et d'une façon tout à fait compréhensible. Je recommande d'ailleurs à toutes mes connaissances de suivre cette formation chez Convivial.

Nos activités

L'insertion professionnelle

Convivial offre aux réfugiés récemment installés et aux primo-arrivants accompagnés par le BAPA l'opportunité de penser à leur avenir en Belgique et de poser les premiers pas concrets vers la réalisation d'un projet d'insertion socioprofessionnelle.

2022 en chiffres

- 603 personnes accompagnées en Guidance socioprofessionnelle
- 202 personnes soutenues dans leur demande d'équivalence de diplômes
- 102 personnes soutenues dans la recherche d'un emploi
- 59 personnes soutenues dans la recherche d'une formation
- 46 personnes intégrées dans des programmes externes de mentorat
- 17 personnes sensibilisées à l'entrepreneuriat
- 10 personnes en formation, 36 en stages rémunérés, 9 en contrats CDI auprès d'entreprises et fédérations partenaires
- 134 personnes soutenues par la permanence contre la fracture numérique
- 18 participants aux 2 sessions de formation bureautique/ISP
- 20 stagiaires dans la formation AFT Menuiserie

L'insertion socioprofessionnelle est une étape-clé dans le processus d'intégration dans la vie active et citoyenne. L'aboutissement de cette insertion permet souvent aux personnes d'améliorer sensiblement leurs conditions de vie. Historiquement développée autour des réfugiés récemment installés, la Guidance socioprofessionnelle s'est progressivement ancrée comme un service spécialisé en soutien du BAPA Convivial. Elle offre un **accompagnement individuel** complémentaire principalement autour de la valorisation des compétences et des connaissances et la recherche de formations pour ajustement au marché de l'emploi. Selon les besoins, un accompagnement dans un bilan de compétences et l'ébauche d'un projet professionnel est également proposé de même qu'un soutien à la recherche d'emploi.

Le service de Guidance socioprofessionnelle a vu le nombre de demandes d'intervention pratiquement doubler par rapport à l'an passé. Cette augmentation significative du public s'explique largement par l'arrivée des bénéficiaires de protection temporaire ukrainiens (35% des demandes), également par la montée en puissance des relais provenant du BAPA Convivial. L'impact de la prise en charge du public ukrainien a nécessité le renforcement de l'équipe par une personne parlant ukrainien, facilitant les réponses à un public souvent très qualifié et exigeant mais sans connaissance du français. De manière globale, la nature des demandes de l'ensemble du public continue de refléter le caractère avant tout « pré-ISP» de cet accompagnement, soit des actions en amont de la recherche d'emploi proprement dite. En effet les deux tiers de ces demandes concernent **les équivalences de diplôme et la recherche de formation.**

Tout un symbole de travail d'équipe !
Sur les 8 derniers candidats recrutés par EnergyVision en 2022, 4 venaient de Convivial : un ancien collègue en insertion du service Logistique, un bénéficiaire de la Guidance orienté par le BAPA, un bénéficiaire ukrainien de la Guidance orienté par le Service social et un ancien stagiaire de l'AFT Menuiserie.

Pour aider les bénéficiaires souffrant de **fracture numérique, une « coach digitale »** a été recrutée dans le cadre du projet Primo Connect financé en 2022 par Région bruxelloise. Cette coach a animé et structuré des permanences individuelles et des ateliers collectifs de soutien à l'utilisation des outils digitaux dans la vie quotidienne et plus spécifiquement dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. D'autre part, 2 sessions de formation en informatique orientées bureautique et ISP (80h) ont été co-organisées avec le BAPA Convivial.

Dans son objectif de tremplin vers l'insertion professionnelle, le service de Guidance a continué à élargir et à consolider **les liens de collaboration et de partenariat avec les fédérations du secteur privé, les dispositifs d'ISP et les CPAS** (IntegraSoins, Microstart, le projet Tent, Team4Job…). Des partenariats d'insertion socioprofessionnelle concrète ont été consolidés avec des **entreprises sensibilisées à l'insertion des primo-arrivants** (Ikea, Unilever, Uniqlo, Compass group, EnergyVision, BeCode, Construcity…).

Par ailleurs 20 personnes ont suivi une des 3 sessions de **préformation en menuiserie** dans l'Atelier de Formation par le Travail de Convivial.

Perspectives 2023

L'obtention de financements structurels dont le projet « One Stop Shop » d'Actiris/FSE+ permettront de renforcer le projet de guidance socioprofessionnelle avec notamment la capacité de différencier les modèles d'accompagnement selon la variété du public, une approche collective étant privilégiée pour les personnes les plus fragilisées dans leur accès à l'emploi et une approche individuelle pour les plus qualifiées. Deux « job coaches » rejoindront à cet effet l'équipe. Nous maintiendrons de toute évidence le dispositif de coach digital dans la lutte contre la fracture numérique malgré le défi de sa pérennisation par un soutien durable.

table de conversation en français

visite au musée d'histoire naturelle

Nos activités

L'insertion sociale et citoyenne

Les réfugiés peuvent être confrontés à des préjugés dus à un manque de connaissance de leur parcours, des motifs de leur arrivée en Belgique et de leurs difficultés et perspectives. D'autre part, de nombreux citoyens souhaitent aller à la rencontre des réfugiés sans trop savoir comment s'y prendre. Les réfugiés de leur côté sont souvent demandeurs de sortir de l'isolement, d'avoir l'occasion de pratiquer le français, de découvrir la Belgique… C'est pour répondre à ces enjeux que Convivial propose des animations formatives (« les sensibilisations ») et des dispositifs de mise en relation entre des citoyens belges et des réfugiés/primo-arrivants.

2022 en chiffres

- 68 séances de sensibilisation à la réalité des réfugiés (972 participants)
- 48 tables de conversation (270 participants)
- 21 rencontres croisées (175 participants)

Le relâchement des restrictions sanitaires a permis la reprise des animations autour du **parcours pédagogique « L'asile pas à pas »**. Ce dispositif invite chacun à s'interroger sur la répartition des réfugiés dans le monde, les raisons qui poussent des personnes à fuir leur pays, leurs difficultés lors de la fuite mais aussi à leur arrivée en Belgique lors de la procédure d'asile et sur les besoins rencontrés une fois le statut obtenu. L'équipe animatrice répond aux attentes de publics très différents tels que cette année des travailleurs sociaux du secteur associatif, des hautes écoles et universités, des organisations d'éducation permanente, des travailleurs de centres d'accueil de réfugiés, des citoyens désireux d'en savoir plus à titre individuel et l'ensemble de tous les nouveaux travailleurs de Convivial. Ces sensibilisations ont été organisées soit chez Convivial dans le local d'animation complètement rénové, soit à l'extérieur grâce à une mallette pédagogique adaptée, soit en ligne. De nouveaux thèmes sont désormais intégrés à la demande : « Lexique et préjugés sur les migrants », « Les migrations toute une histoire », « Le regroupement familial : le droit de vivre en famille, sous quelles conditions ».

Les dispositifs de rencontres et de création de liens historiquement développés autour des réfugiés sont désormais clairement positionnés comme une activité d'insertion sociale et citoyenne pour l'ensemble des primo-arrivants accompagnés par le BAPA Convivial. La levée des restrictions a vu un fort intérêt des réfugiés et primo-arrivants isolés durant la crise sanitaire. Ces activités ont intégré à partir de l'été de nombreux bénéficiaires de la protection temporaire ukrainiens. Les tables de conversation en français ont été organisées autour de thèmes rassembleurs et outils ludiques (les lieux de Bruxelles, les instruments de musique, la bonne cuisine…), il en est de même pour les rencontres croisées (une visite à la ferme, le musée des sciences naturelles, le festival du théâtre nomade…). Le succès de ces activités nous a amenés à en augmenter le nombre dans des plages horaires variant entre semaine et weekend, à « démarcher » davantage des résidents de longue date et à nous appuyer sur des partenariats avec le secteur socio-culturel bruxellois (le Jacques Franck, la Chapelle Musicale Reine Elisabeth, Visit Brussels…).

Perspectives 2023

La consolidation de la reprise de ces activités de sensibilisation et de création de liens est essentielle et d'autant plus pertinente pour les personnes primo-arrivantes isolées en recherche de liens.
Un financement européen nous permettra de renforcer durablement cette dynamique par la mise en place d'une « permanence socio-culturelle », un dispositif d'information et de relais vers des activités culturelles, de rencontres et d'implication citoyenne de proximité, répondant aux besoins et aspirations des personnes accompagnées par l'ensemble des services de Convivial.

Agir avec nous

Vous souhaitez en savoir plus sur la réalité des réfugiés ?

Convivial propose des séances de sensibilisation et d'information à travers un parcours pédagogique didactique : « L'asile pas à pas» offrant aux participants les moyens de décoder les éventuels stéréotypes et préjugés auxquels peuvent être confrontés les migrants et réfugiés et permettant de mieux comprendre leur réalité. Ce parcours dynamique et interactif peut être décliné en français ou en anglais via une exposition didactique chez Convivial ou en distanciel par visioconférence. Il s'adresse autant aux citoyens adultes voulant s'informer ou s'engager avec les réfugiés qu'à des professionnels confrontés à des situations de discrimination ou qui sont amenés à porter un regard critique sur les préjugés, questionner les médias et développer un dialogue constructif.

Contact : sensibilisation@convivial.be

Vous souhaitez louer un logement à un réfugié et profiter de l'expertise et du suivi de Convivial ?

Une difficulté majeure pour les réfugiés s'installant à Bruxelles est de trouver un logement adapté et à un prix raisonnable, que ce soit pour des baux de courte ou de longue durée. Pour soutenir tant les réfugiés que les propriétaires, Convivial peut agir de deux façons. D'une part, Convivial peut jouer un rôle de facilitateur par la mise en relation des bailleurs potentiels avec des réfugiés dont Convivial connaît les besoins et dans ce cas, la relation propriétaire/locataire est tout à fait classique. D'autre part, Convivial peut travailler au travers d'une agence immobilière sociale (Logement Pour Tous, partenaire de longue date ou Baita) qui prend en charge l'ensemble des tâches/obligations (en ce compris les travaux) incombant généralement au propriétaire.

Contact : logement@convivial.be

Vous souhaitez donner du mobilier, de la vaisselle, des vêtements pour la première installation des réfugiés?

Lorsque les réfugiés quittent les centres d'accueil pour leur premier logement, ils n'ont que peu ou pas de moyens et les délais pour percevoir le premier revenu d'insertion du CPAS sont longs. Convivial collecte tout ce dont une personne a besoin pour s'installer dignement : literie (lits, matelas, sommiers…), mobilier (tables, chaises, canapés, armoires…), vêtements et linge de maison (essuies, couvertures, nappes…), vaisselle et ustensiles de cuisine… Ces articles de première nécessité sont ensuite offerts gratuitement aux réfugiés accompagnés par Convivial.

Contact : aidematerielle@convivial.be

Vous souhaitez créer des liens avec des réfugiés et des primo-arrivants ?

Convivial vous propose 2 formules de rencontres très porteuses pour les personnes que nous accompagnons et désirant sortir de l'isolement, créer du lien et s'insérer dans la communauté bruxelloise: les « tables conviviales » de conversation en français favorisant les rencontres et échanges sur des sujets variés et pratiques dans un cadre décontracté et accueillant et des « rencontres croisées » autour d'activités et de sorties culturelles et ludiques.

Contact : ve@convivial.be

Vous souhaitez soutenir notre capacité de développement et d'innovation sociale ?

La principale ressource financière de Convivial provient de subsides publics, attestant la reconnaissance de l'importance et de la qualité de notre accompagnement social. Les dons de particuliers, entreprises et autres organismes privés nous sont cependant très précieux car ils permettent de couvrir des frais non éligibles aux subsides alors que essentiels au bon fonctionnement de l'association. D'autre part, ces dons privés soutiennent le test d'actions sociales innovantes avant leur intégration dans un financement public.

Plus d'informations sur notre site : www.convivial.be/dons-financiers/

Notre équipe

L'ADN et la richesse de Convivial : la diversité dans tous ses aspects

Fin 2022, l'équipe Convivial rassemblait 94 travailleurs (53 femmes et 41 hommes) de 25 nationalités/origines différentes : 58 permanents salariés, 29 personnes sous contrat d'insertion et 7 volontaires. La diversité de nos travailleurs en termes de parcours, de nationalités, d'âges et de genres est une richesse que nous nous efforçons de promouvoir depuis le début de l'association.

L'équipe Convivial continue sa croissance avec le développement de ses activités, notamment 6 collaboratrices ukrainiennes, une « coach digitale » et de nouveaux travailleurs au BAPA.

Depuis fin 2020, Convivial est agréé et mandaté comme « Entreprise Sociale et Démocratique » (ESD) par la Région bruxelloise, une reconnaissance de l'ensemble de la dynamique d'insertion menée depuis plusieurs années à travers tous les services de Convivial. Via la collaboration avec 13 CPAS (12 bruxellois et LLN), la diversité de la trentaine de personnes en contrat d'insertion (anciennement nommé « Article 60 ») est une vraie richesse pour Convivial: diversité des parcours (réfugiés, migrants, belges), des compétences, des cultures, des langues, des pays d'origine… Ce mandat ESD nous permet de renforcer l'accompagnement de personnes éloignées du marché de l'emploi dans leur insertion socioprofessionnelle à travers 3 volets : l'encadrement professionnel et social, le développement et l'acquisition des compétences et l'élaboration d'un projet de transition et/ou d'insertion vers le marché de l'emploi.

La parole à des nouveaux collègues…

Convivial, c'est un endroit qui réunit des gens de tous les origines, bienveillants, accueillants et très motivés pour aider les autres. On se sent bienvenu et soutenu par nos collègues. Enfin, pouvoir contribuer à l'accueil et au bien-être des bénéficiaires rend ce travail très enrichissant et donne du sens.

Yuliya, agent d'insertion

Pour moi, Convivial c'est une belle rencontre avec une grande famille accueillante qui aide et soutient les primo-arrivants pas à pas pour une nouvelle vie et facilite leur chemin en Belgique.

Sercan, assistant administratif

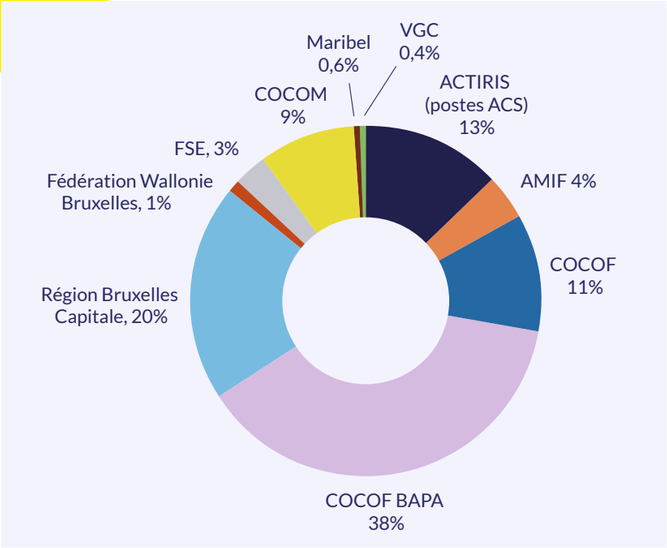
Notre bilan financier en quelques chiffres

Vous trouverez ci-dessous les chiffres tirés du bilan financier pour l'année fiscale 2022. Les données reprises dans ce rapport sont les chiffres consolidés de Convivial, soit des 2 asbl Convivium et Convivialités.
Les comptes annuels détaillés peuvent être consultés sur notre site www.convivial.be ou demandés auprès de la Banque nationale de Belgique www.bnb.be.

Évolution des ressources et des dépenses (en €)

	2022	2021
RESSOURCES		
Ressources publiques (subsides)	2.954.354	2.469.874
Dons de particuliers	232.980	137.496
Autres ressources privées	45.304	62.355
Autres produits	78.122	89.846
Total ressources	**3.310.760**	**2.759.571**
DÉPENSES		
Personnel	2.794.957	2.213.332
Frais de fonctionnement	374.787	359.173
Soutien aux partenaires (paroisses)	45.701	50.120
Dotations aux amortissements	152.558	149.735
Autres charges	0	0
Total dépenses	**3.368.003**	**2.772.359**
RÉSULTATS CONVIVIAL	**-57.243**	**-12.788**

Subsides (ressources publiques)



L'année 2022 se termine avec un résultat négatif de plus de 57.000€. Cela s'explique par le développement de nos activités et plus particulièrement l'engagement important de collaborateurs en 2022, principalement pour assurer l'accueil de réfugiés ukrainiens et pour renforcer l'équipe de notre Bureau d'Accueil pour Primo Arrivants. L'augmentation des frais de personnel est couverte en grande partie par nos subsides mais une petite part reste à notre charge. Les dons particulièrement généreux de nos donateurs nous ont permis de ne pas terminer cette année pleine de défis avec un résultat négatif plus important.

Convivial comme institution

Pour des raisons institutionnelles d'accès aux subsides propres à la diversité de nos actions, Convivial est composé de 2 asbl : Convivium, asbl bicommunautaire, et Convivialités, asbl unicommunutaire francophone :

CONVIVIUM ASBL-VZW

- Première installation des réfugiés
- Services de support

Conseil d'administration de Convivium au 31/12/2022

Président : Marc Bronne ; Trésorier : Gérard Van Roye ; Administrateurs : Françoise Chomé, Pierre-Arthur de Bethune, Perrine de le Court, Thierry Gilmont, Marc Janssens de Varebeke, Charles Ntampaka, Philippe Sury.

Assemblée générale de Convivium au 31/12/2022

Aurélie Bertozzi, Alexis Broeders, Marie-Noëlle de Schoutheete, Jean-Luc Debay, Lionel Defraigne, Daniel Eklou, Pierre Gélis, Bruno Gilain, Faustin Kitoko Mangili, Bruno Lemaire, Florence Monier, Florida Mukeshimana, Carla Pecci Consonni, Roberto Pietrasanta, Roberta Pisacane-Pietrasanta, Guy Reniers, Sosthène Rukundo, Honoré Ufitinema, Marie Unzaniyinka, Jeanne-Françoise van der Stegen, Patrick Wautelet, François Bruylants, Emmanuel Bawin, Diane Umunyurwa et les membres du Conseil d'Administration.

CONVIVIALITÉS ASBL

- Bureau d'Accueil pour Primo-Arrivants (BAPA)
- Insertion professionnelle
- Insertion sociale et citoyenne
- Atelier de Formation par le Travail en menuiserie

Conseil d'administration de Convivialités au 31/12/2022

Président : Marc Bronne ; Trésorier : Gérard Van Roye ; Administrateurs : Pierre-Arthur de Bethune, Perrine de le Court, Thierry Gilmont, Philippe Sury, Marc Janssens de Varebeke.

Assemblée Générale de Convivialités au 31/12/2022

Aurélie Bertozzi, Marie-Noëlle de Schoutheete, Pierre Gélis, Bruno Gilain, Alain Ghilissen, Roberta Pietrasanta Pisicane, Sosthène Rukundo, Claude Verstraete, François Bruylants et les membres du Conseil d'Administration.

Transparence des comptes

Convivial gère les fonds disponibles en toute transparence. Les comptes sont approuvés par l'Assemblée Générale et sont vérifiés annuellement par un réviseur. En outre, les différents pouvoirs subsidiants effectuent des contrôles réguliers à travers la remise de rapports périodiques et de diverses inspections. Convivial est également membre à travers son asbl Convivium de l'Association pour une Ethique dans la Récolte de Fonds (AERF) et publie ses comptes sur le portail Donorinfo.be. **Pour l'année 2022, nos comptes sont approuvés sans aucune réserve.**

Convivial tient à remercier pour leur appui

La Commission Communautaire Commune de Bruxelles Capitale (COCOM) et Iriscare,
la Commission Communautaire Française de Bruxelles Capitale (COCOF),
la Région de Bruxelles-Capitale (Insertion par le logement et ESD),
la Fédération Wallonie-Bruxelles,
la Vlaamse Gemeenschapscommissie Brussels Hoofdstedelijk Gewest (VGC),
Le Fonds Européen Asile Migration Intégration (AMIF),
le Fonds Social Européen (FSE+),
l'Office National de l'Emploi (ONEM),
l'Office Régional Bruxellois de l'Emploi (ACTIRIS),
le Fonds Maribel Social,
le Fonds 4S (Fonds social des Commissions paritaires 329.02 et 329.03),
le Fonds de la Formation Continuée des travailleurs de l'ISP bruxelloise,
le Fonds « Réduire et Compenser » du secteur de l'ISP bruxelloise CP 329,
l'Institut bruxellois francophone de formation professionnelle (Bruxelles-Formation),
la Fondation Lombard Odier,
La Fondation Roi Baudouin,
le Ciré (Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Etrangers),
Sibelga,
Credal SC,
Miles4Migrants,
TENT (Tent Partnership for Refugees),
Levi Strauss & Co,
La Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant asbl,
l'Eglise Mormone de Belgique,
Bycon Associates,
Accenture N.V./S.A. (Belgium)

et tous les propriétaires solidaires
et les généreux donateurs
à titre individuel !

Convivial - Vivre et créer du lien en Belgique

Convivium asbl/vzw - Convivialités asbl

33-35 Rue du Charroi
1190 Bruxelles

T 02 503 43 46 (Accueil général)
T 02 315 39 00 (Bapa Convivial)

Comptes bancaires
BE87 5230 8011 4294
BE33 2100 6777 3346

Contact

Accueil: info@convivial.be
Bapa Convivial: info.bapa@convivial.be

Consultez notre site web

www.convivial.be

Suivez-nous aussi sur les réseaux sociaux

Facebook, Instagram et LinkedIn

Éditeur responsable: Bruno Gilain, 33-35 rue du Charroi, 1190 Forest